

# GUIDE TIL FRIVILLIGE 2023

Senest opdateret 9. juni 2023

## Indholdsfortegnelse

<b>Adgang og armbånd .....</b>	<b>5</b>
Adgang for frivillige .....	5
Adgang for frivilliges børn .....	5
Adgang gennem porte .....	6
Armbånd .....	6
Check-in – udlevering af armbånd .....	6
Hjælperarmbånd .....	7
Mistet armbånd .....	7
Ombytning af ødelagte armbånd .....	8
Ulovligt salg af frivilligarmbånd .....	8
Zoner og adgang .....	8
Åbning af campingområdet .....	8
Åbning af indre plads .....	9
Åbningstider på indre plads .....	10
<b>Camping .....</b>	<b>11</b>
Affald .....	11
Agoraer .....	11
Brand .....	11
Brandregler .....	12
Campingområder .....	12
Central Park .....	12
Destroy Me Once, Destroy Me Twice .....	12
Det Cirkulære Laboratorium .....	12
East City .....	13
Flokkr .....	13
Lydpolitik .....	13
Møbler og andet udstyr .....	14
Stadion .....	14
Volunteer Camping .....	14
West City .....	16

<b>Frivillig på RF50 .....</b>	<b>16</b>
Foreningen Roskilde Festival.....	16
Forventninger til dig.....	17
Frivilligmanifest .....	17
Køb merchandise med rabat .....	18
Orange Together.....	18
RFheroes – kender du en festivalhelt?.....	18
Sådan passer vi på hinanden og festivalpladsen.....	19
Udeblivelse fra vagter.....	19
Vil du være med året rundt? .....	19
Volunteer Hubs .....	20
Volunteers' Village.....	20
<b>Indre plads .....</b>	<b>22</b>
Art Zone .....	22
Backstage Village .....	22
Bazar .....	22
Food Is Now .....	22
Mindelunden.....	23
Roskilde Festivals musikscener .....	23
<b>Information .....</b>	<b>24</b>
Infocenter .....	24
Informationskontor .....	24
Medier i Roskilde Festival.....	24
Telefonliste .....	25
<b>Mad og drikke .....</b>	<b>25</b>
Allergier og særlige diæter .....	25
Drikkevarer .....	26
Food Court.....	26
Mad.....	27
Pant og tilbagekøb .....	28
Refund Payout.....	28
Responsible Refund.....	29
Supermarked .....	29
<b>Merchandise og nonfood .....</b>	<b>29</b>
Merchandise .....	29
Nonfood.....	30
<b>Service .....</b>	<b>31</b>

Apotek.....	31
Bade.....	31
Hittegods.....	31
Kontantløs festival.....	32
Service Hubs.....	32
Wi-fi.....	33
<b>Sikkerhed og beredskab.....</b>	<b>34</b>
Adfærd ved scenerne.....	34
Arbejdsskader og forsikring.....	34
Beredskabskontor.....	35
Brand.....	35
Farvekoder for veste.....	36
Færdsel på pladsen under opbygning og nedtagning.....	36
I tilfælde af tordenvejr.....	36
I tilfælde af ulykke.....	37
Konflikter.....	37
Normalbilledet.....	38
Opbevaring af medicin.....	38
Operationsleder og Afviklingsleder.....	38
Pitsystemerne.....	39
Samaritter.....	39
Sikkerhedsudstyr og værnemidler.....	40
Social Workers.....	40
Tyveri.....	40
Visitation.....	41
<b>Tilgængelighed.....</b>	<b>42</b>
Koncerter.....	42
Kontakt.....	42
Ledsager.....	43
Overnatning.....	43
Parkering.....	44
Toiletter og bade.....	44
<b>Transport og parkering.....</b>	<b>44</b>
Bus.....	44
Cykelparkering.....	45
Cykeltilladelse.....	45
Kørsel på festivalområdet.....	45



Parkering .....	46
Taxi.....	47
Tog .....	47

# Adgang og armbånd

## Adgang for frivillige

Alle frivillige skal bære et adgangsgivende festivalarmbånd. Armbåndet udleveres i check-in i Bygning 6 på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67 mod forevisning af check-in-kort og billedlegitimation. Du finder dit check-in-kort via din profil på People.

Du skal have gyldigt armbånd på fra onsdag 21. juni kl. 08:00 til onsdag 5. juli kl. 09:00. Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og de lukkede områder, du skal bruge adgang til for at kunne udføre dine opgaver.

## Adgang for frivilliges børn

Alle frivillige må gratis tage egne børn under 10 år med på Roskilde Festival. Børn over 5 år skal bære armbånd, som udleveres i check-in.

Er dit barn mellem 10 år og 14 år, skal du købe armbånd. Prisen er 400 kr. pr. barn.

Armbånd monteres når barnet i følge med forælder ankommer i check-in, hvor evt. betaling også sker.

Barnets Sundhedskort skal fremvises ved udlevering af armbåndet.

Unge fra 15 år skal købe en normal billet til fuld pris i forsalg eller ved indgangen (i tilfælde af at der ikke er udsolgt). Det er ikke muligt at ombytte til et frivilligarmbånd.

Frivilliges børn under 15 år må kun færdes på pladsen i følge med en voksen.

Bemærk, der er særlige regler for ildsjæle og for børn af professionelle. Se herunder for en komplet oversigt.

## Børn på RF2023



Gæst type	0-5 år	5-10 år	10-15 år	15+ år	Note
Gæster	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Publikums børnebånd	Børnebillet via Ticketmaster #1	Publikums billet #2	Udleveres i publikums indgang
Festivalfrivillige 24/32 t. (People Vol)	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd betaling#3 Staff børnebånd	Publikums billet #2	Udleveres i Check-in
Medskabere + 365 (People Vol)	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd betaling#3 Staff armbånd	Udleveres i Check-in
Ansvarlig + 365 og "over" (People Vol)	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd Gratis Staff armbånd	Udleveres i Check-in
Professionelle, medier, sponsorer, gæster og andre (People Pro)	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Børnebillet via Ticketmaster #1	Publikums billet #2	Udleveres i Check-in

Børn registreres IKKE med navn eller på forælder i People Vol/Pro

#1: Børnebillet 1230kr

#2: Full Festival 2430kr

#3: 400kr

## Adgang gennem porte

Du skal altid vise dit frivilligarmbånd, når du passerer gennem en port. Kører du gennem en port, skal du stoppe helt op og fremvise armbåndet.

### Udvidet kontrol af armbånd i porte

Nogle gange vil du opleve, at dit armbånd scannes i vores porte. Det gør vi for at sikre, at du har adgang til området.

Vi scanner også for at følge med i, hvor mange der er i vores områder på et givent tidspunkt. Det hjælper os med at skabe en sikker festival.

Du kan også opleve, at vi fysisk kontrollerer dit armbånd (rykker i det), det gør vi for at sikre at det forsat sidder som det skal. Gør det ikke det, vil du blive bedt om at henvende dig i check-in for at få fejlen udbedret.

## Armbånd

Der er en chip i dit festivalarmbånd. Den er personlig og giver dig nem adgang til dine frivilligprodukter.

### Frivilligprodukter på dit armbånd

Efter check-in ligger dine frivilligprodukter automatisk på dit armbånd.

Når du er logget ind i den officielle Roskilde Festival-app, kan du se dit overblik i din Wallet.

### Find dine mad- og drikkevouchers

Du finder dine tildelte mad- og drikkevouchers på armbåndet. Du indløser dine vouchers ved at scanne dit armbånd i vores mad- og drikkeboder.

Du kan også sende vouchers videres til en anden frivillig. Det sker i din Wallet.

### Du kan ikke bruge dit armbånd til betaling

Du kan ikke bruge dit armbånd til betalinger. Vi tager imod almindelige betalingskort i alle boder.

## Check-in – udlevering af armbånd

Du får udleveret dit festivalarmbånd i check-in. Husk dit check-in-kort og billedlegitimation.

Du kan også afhente andre produkter på din People-profil. Det kan være kørsel- eller parkeringstilladelser, før- og efterarmbånd eller cykeltilladelser.

### Åbningstider i check-in

Døgnåbent fra lørdag 17. juni kl. 11.30 til lørdag 1. juli kl. 23.59.

### Adresse

Roskilde Handelsskole, Bygning 6, Bakkesvinget 67, 4000 Roskilde – nord for festivalpladsen.

## Husk dit check-in-kort

Når du skal have udleveret dit festivalarmbånd, skal du medbringe dit check-in-kort på din smartphone eller i udprintet format. Du skal også huske at medbringe billedlegitimation. Check-in-kortet er personligt og armbåndet ligeså.




[Du finder dit personlige check-in-kort på forsiden af People](#)

## Ankomst til check-in

Alle opfordres til at komme til check-in til fods, på cykel eller med bussen fra Roskilde Station. Det er **ikke** muligt at komme til check-in med toget til festivalen fra Roskilde Station.

## Forventet ventetid i check-in

Dag	Lørdag 17-jun	Søndag 18-jun	Mandag 19-jun	Tirsdag 20-jun	Onsdag 21-jun	Torsdag 22-jun	Fredag 23-jun	Lørdag 24-jun	Søndag 25-jun	Mandag 26-jun	Tirsdag 27-jun	Onsdag 28-jun	Torsdag 29-jun	Fredag 30-jun	Lørdag 01-jul
Tid															
00-08															
08-12															
12-16															
16-20															
20-24															

	Mindre end 10 minutter vente tid
	10-30 minutter
	mere end 30 minutter

## Hjælperarmbånd

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan få et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra onsdag 21. juni kl. 08:00 til onsdag 28. juni kl. 16:00 og igen fra søndag 2. juli kl. 04:00 til onsdag 5. juli kl. 09:00.

Hjælperarmbånd tildeles af din leder.

## Mistet armbånd

Har du mistet dit armbånd, skal du informere din leder og henvende dig i check-in.

## Ombytning af ødelagte armbånd

Ombytning af knækkede, meget slidte eller næsten ødelagte frivilligarmbånd foretages i check-in på Roskilde Handelsskole, Bygning 6. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du mistet dit armbånd, så informer din leder, og henvend dig i check-in.

Bemærk, at alle skal bære gyldigt armbånd – også børn over 5 år.

## Ulovligt salg af frivilligarmbånd

Ifølge dansk lov er det ikke tilladt at videresælge billetter til en højere pris end pålydende værdi. Derfor er det heller ikke tilladt at videresælge sit Roskilde Festival-frivilligarmbånd, da det udleveres uden beregning og dermed ikke har en værdi.

Et armbånd er i de fleste tilfælde en forudsætning for, at du kan udføre din frivillige indsats under festivalen og må ikke forveksles med løn.

## Zoner og adgang

For at gøre det lettere og mere overskueligt at vide, hvilke områder du har adgang til på festivalen, er pladsen inddelt i zoner. Dem får du adgang til via dit armbånd.

Generelt gælder det, at alle frivillige har adgang til Roskilde Festival, herunder Volunteers' Village. Derudover er der en række områder med begrænset adgang, hvor kun de frivillige, som har brug for at udføre en opgave der, får adgang.

Man må selvfølgelig ikke færdes i et område uden, at man har adgang til det via sit armbånd. Din teamleder sørger for, at du får et armbånd, der giver den adgang, du skal bruge for at udføre din opgave.

### Oversigt over zoner og adgang

ZONE	GIVER ADGANG TIL
9	Roskilde Festival plus <b>Volunteers' Village</b>
8	Zone 9-adgang plus <b>Backstage Village</b>
6	Zone 8-adgang plus <b>Eos, Gaia, Flokkr &amp; Press Center</b>
5	Zone 6-adgang plus <b>alle scene-bagområder</b>
4	Zone 5-adgang plus <b>Artist Village</b>
3	Zone 4-adgang plus <b>Apollo, Avalon, Gloria, Gaia og Eos scener</b>
2	Zone 3-adgang plus <b>Arena scene</b>
1	Zone 2-adgang plus <b>Orange scene</b>

## Åbning af campingområdet

Deltagere, som har booket early entry, kan få adgang til Camping West og Camping East fra lørdag 24. juni kl. 10.00.

Alle andre har adgang til camping West og East fra lørdag 24. juni kl. 16.00.



Bemærk, at du kun må opholde dig på Camping West og East lørdag 24. juni mellem kl. 10:00-16:00, hvis du har et ærinde på området og bærer en officiel Roskilde Festival-vest i en farve, der passer til din opgave på campingarealet.

[Læs mere om ankomsten](#)

## Adgang til Volunteer Camping

Når du har fået dit armbånd på i check-in, kan du komme ind til Volunteer Camping ved at benytte Port 0 og følge Darupvej.

## Camping West

Hvis du som frivillig ønsker at slå dit telt op på campingområdet, gælder samme regler for adgang til arealerne som for deltagerne.

Camping West er almindelig camping. Her er der fri adgang for alle fra lørdag 24. juni kl. 16:00.

[Læs om almindelig camping](#)

Mellem kl. 10:00 og 16:00 må frivillige ikke sætte telte op, spærre af eller på nogen måde reservere et område for sig selv eller andre på Camping West.

Hvis du ønsker adgang til camping West lørdag 24. juni mellem kl. 10.00-16.00, skal du booke early entry via Webshoppen. Bemærk dog, at der kun er et begrænset antal billetter i salg.

Der kan bookes early entry til indgang West, indgang East eller indgang Train Station. Ved early entry via indgang Train Station skal du desuden booke en togbillet på forhånd. En togbillet koster 75 kr., og er inkl. early entry, den kan købes gennem Webshoppen. Ankommer du først med toget efter kl. 16, kan du købe togbillet på Roskilde Station.

## Camping East

I år er hele camping East indrettet som community camping og special camping.

Der er adgang fra lørdag 24. juni kl. 10:00-16:00 med early entry billet og almindelig adgang fra kl. 16:00 via indgang East.

[Læs om community camping](#)

[Læs om special camping](#)

## Tag bussen fra Roskilde Station

Lørdag 24. juni kører shuttlebusser fra Roskilde Station til check-in og retur.

Pris 30 kr. ved påstigning på Roskilde Station.

Derudover kører en shuttlebus for frivillige fra indgang East til indgang West, som standser ved Port 35, Port 3, Port 1, Port 19 og Port 25.

## Åbning af indre plads

Den indre del af festivalpladsen åbner onsdag 28. juni kl. 17:00.

## Vær med til åbningen

Som frivillig har du mulighed for at være med til at klappe deltagerne ind på indre plads. Vil du være en del af denne fantastiske tradition, så vær i Volunteers' Village senest kl. 15:00.

## Tidsplan for åbning

Kl. 14:00 begynder vi at rydde indre plads – følg anvisningerne fra Crowd Safety og Security.

Kl. 15:00 lukkes alle porte til/fra indre plads for gennemgang af deltagere og frivillige. Skal du møde på vagt på området, så sørg for at være der inden da.

Kl. 15 skal du være i Volunteers' Village, hvis du vil være med til at klappe deltagerne ind. Her skal du stille dig ved et af skiltene, der angiver, hvorfra du kan se åbningen. Se placeringer for velkomstområderne længere nede.

Kl. 16:30 følges vi ud til velkomstområderne.

Kl. 17:00 åbnes indre plads officielt, og alle porte åbnes til og fra indre plads.

Der skal en del forberedelse til at koordinere selve åbningen, og der vil derfor i timerne op til kl. 17:00 være periodevis lukninger af områder på og omkring indre plads.

## Velkomstområder

Der er tre velkomstområder, hvorfra du kan være med til at overvære åbningen af indre plads:

- Vest for Orange Scene (primært deltagerens indgang fra port 18)
- Ved sejlene sydøst for Orange Scene (primært deltagerens fra indgang port 8)
- Ved sejlene sydøst for Arena Scene (primært deltagerens indgang fra port Arena)



## Åbningstider på indre plads

Den indre del af festivalpladsen er lukket om natten, så der kan gøres klar til næste dag, Frivillige rydder op uforstyrret og handelsboder fylder lagerne op.

Pladsen lukker kl. 04.00 åbner igen kl. 10:00.

Portene vil være bemandedt 24 timer i døgnet.

# Camping

## Affald

Du skal sortere dit affald. På den måde kan vi genanvende så meget som muligt og sørge for, at farligt affald bliver behandlet korrekt.

Metal, glas, pap, farligt affald, luftmadrasser og ødelagt campingudstyr skal sorteres på sorteringsparaderne eller ved vores servicestationer.

Sorteringsparaderne er ladvogne, der løbende og dagligt besøger alle campingområder som tilbud til alle festivalens deltagere, så de kan aflevere og sortere deres affald korrekt.

Der er fri adgang til, at sortere affald på en af festivalens 24 servicestationer. Her står frivillige klar til at vejlede dig i korrekt sortering i dagtimerne. Stationerne er fordelt på campingområderne og kan findes på festivalkortet.

Derudover kan serviceværter (i orange veste) og affaldshåndteringens frivillige (i grønne veste) hjælpe med poser til indsamling af affald.

På festivalens campingområder finder du desuden 2.000 skraldespande til restaffald. De er til alt det, der ikke kan sorteres til genanvendelse.

På indre plads tester vi forskellige sorteringsløsninger, så der kan sorteres i mad-, plast- og restaffald. Det skal hjælpe os med at blive klogere på affaldssortering på vores festival, så vi kan sortere endnu mere fremover.

Tak, fordi du sorterer dit affald!

## Agoraer

Agoraer er centrale mødesteder på hvert campingområde, ofte i form af et telt med belysning. Agoraerne har forskellige former for indhold afhængigt af, hvilken slags campingområde de ligger i.

## Brand

I områder, hvor mange mennesker camperer tæt sammen, er åben ild farligt. Derfor er åben ild strengt forbudt på campingområderne. Dette inkluderer lejrbrål, fakler, stearinlys, primus og grille.

Skal du lave mad, så er der indrettet kogeøer flere steder på pladsen.

Roskilde Festival samarbejder med Roskilde Brandvæsen, som er til stede i festivalens åbningstid. Ydermere er der brandværter runderende på pladsen.

Trods det er du er en meget afgørende del af en hurtig indsats, så sørg altid for at have sat dig ind i placering af slukningsmateriel i dit arbejdsområde og vid hvordan du tilkalder hjælp.

Opstår en brand, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Red personer i fare hvis forsvarligt
- Sluk branden hvis det er forsvarligt
- Modtag brandvæsenet

Tast gerne telefonnummeret ind i din telefon nu, så du har det hvis behovet opstår

## Brandregler

For at begrænse brandspredning er det vigtigt at brandveje og friområder holdes frie og ryddelige under hele festivalen.

Telte skal derfor stå indenfor de afmærkede felter, og barduner og lignende må ikke gå ud over felterne.

Campingvogne skal opsættes med 3 meter imellem hver. Der vil være en vært til at hjælpe dig på plads med din vogn.

Det er ikke tilladt at medbringe møbler og brændbare genstande i campingområder. Undtaget herfor er soveposer, liggeunderlag og andet letvægtsudstyr som normalt anvendes i forbindelse ved camping.

Brug af åben ild er kun tilladt på steder som festivalen har indrettet hertil. Dette gælder enhver form for åben ild, herunder stearinlys, olielamper, fakler, grill osv. Der er indrettet kogeøer flere steder på festivalen.

Du skal dagligt tage dit affald til en affaldscontainer på pladsen, så der ikke ophobes affald i lejre.

## Campingområder

[Læs om campingområder på roskilde-festival.dk/camping](https://roskilde-festival.dk/camping)

## Central Park

Central Park er et område med barer og madboder. Her bor også den nye teltscene, Gaia, hvor der er musik i alle syv dage. I den sydligste del af Central Park ligger et grønt område, der forbinder campingområdet og den indre del af festivalpladsen.

## Destroy Me Once, Destroy Me Twice

På campingområdet vil du også i 2023 møde et 2000 kvadratmeter stort farvestrålende dansegulv. Det enorme kunstværk, med titlen Destroy Me Once, Destroy Me Twice, blev skabt af tyske Katharina Grosse i 2022.

Værket er lavet specifikt til det bakkede landskab på campingområdet, hvor det farverige maleri strækker sig mellem de grønne bakker og indbyder festivaldeltagerne til kropslig udfoldelse.

Dansegulvet er et markant samlingspunkt på Roskilde Festival, der giver anledning til at være sammen i nuet og danne midlertidige fællesskaber.

## Det Cirkulære Laboratorium

Roskilde Festival og Tuborgfondet står bag Det Cirkulære Laboratorium, der giver den næste generation af unge iværksættere større indflydelse og plads til at skubbe på den grønne udvikling.

Frem mod 2025 vil Det Cirkulære Laboratorium involvere mindst 200 unge iværksættere i udviklingen af fremtidens cirkulære løsninger.

Du finder Det Cirkulære Laboratorium på campingområdet nær Dream City og Common Ground.

## East City

I camping East ligger bycentret East City. Her bor Flokk, som er omdrejningspunkt for vores aktivistiske indhold.

Du kan også tage en velfortjent pause i Volunteers' Hub East – ét af vores to særlige områder for frivillige på campingområdet.

## Flokk

Varm stemmen op, fold ørerne ud, og smid hænderne i vejret!

Flokk er Roskilde Festivals forsamlingshus, hvor der er plads til at debattere, tale sammen og ikke mindst lytte til, hvad andre festivaldeltagere, unge debattører, aktivister, kunstnere og passionerede eksperter har på hjerte.

## Lydpolitik

På Roskilde Festival fester vi med omtanke for fællesskabet. Det gælder både på scenerne, hvor vi har øvre grænser for, hvor højt koncerterne må brage ud af højttalerne. Således sikrer vi en god oplevelse for både publikum, de frivillige og naboerne til festivalen.

Vi har også en lydpolitik for campingpladsen, hvor mange medbringer store, hjemmebyggede musikanlæg. Vi er vilde med den selvbyggertilgang, og vi ved, at mange bruger uendelige timer (og mange kroner) på at designe deres hjemmeskabte anlæg, så det både shiner og kan spille rent ved høje volumener. Det er fantastisk, at man ønsker at bidrage til festen ved at være vært i egen camp med sit anlæg.

Når man er feststarter, følger der et ansvar med. Du bor ved siden af en masse andre mennesker, som også er på festival for at have det sjovt. Dem skal du huske. Når lejren er banket op, så gå da lige ind og hils på dem og tag en snak om, hvad der er cool for dem. Hvilke fester kan I holde, og hvilken musik kunne være lækker at høre? Og hvor højt kan vi skrue op, så alle synes, det er rart? I er her sammen, så det er vigtigt, at alle synes, at det er sjovt.

### Så højt må du feste

Når vi måler lydstyrke, måler vi i en enhed, der hedder decibel. Den er ofte svær at forstå, for det er en talværdi, som i sig selv ikke siger så meget. Egentlig burde vi måle volumen i afstand: Hvor mange meter væk kan vi høre din fest, og hvor mange lejre skyller din lyd ind over? Det skal vi så huske at sammentænke med alle de andres lyde, som blander ind i musikvirvaret.

Vi har defineret nogle tidsrum, hvor I kan feste løs for fuld musik, og andre tidsrum, hvor I godt må give højttalerne lidt pusterum:

Kl. 09 - 02 kan du spille op til store fester – svarende til 94 dB(A)

Kl. 02 - 05 kan du spille for din egen lejr og et par ekstra lejre – svarende til 88 dB(A)

Kl. 05 - 09 kan du kun spille for din egen lejr, og vi anbefaler at der er helt slukket – svarende til 84 dB(A)

Hvis vores værter på campingområdet beder jer skrue ned for anlægget, så er det, fordi I spiller for højt.

Regler er kedelige, det ved vi. Men det er vigtigt at feste med respekt for fællesskabet, så alle kan være med.

### Hvilket anlæg må du medbringe?

Vi tillader som udgangspunkt de fleste anlæg. Dog har vi et krav: Du skal nemt kunne transportere det ind på campingpladsen. Hvis du skal bruge motorkraft for at gøre det, er anlægget for stort. Anlæg, der indbygget i køretøjer, hører hjemme i Caravan Camping.

## Møbler og andet udstyr

Af hensyn til brandfare må dagligstuemøbler og andre lignende brandbare genstande ikke medbringes på campingområdet. Dette gælder dog ikke almindeligt letvægtscampingudstyr, genstande der er indbyggede i campingvogne eller andet udstyr, der normalt anvendes, når man camperer i telt.

En god tommelfingerregel er, at de ting, du medbringer på campingpladsen, skal kunne bæres af én person.

## Stadion

Stadion (*tidligere kendt som Game*) er et område for alverdens former for sport og fysisk udfoldelse. Her præsenteres både et faciliteret og et frit program indenfor streetsport, dans, rap battles, yoga, mindfulness, paddle tennis, løbetræning, morgentræning og cykling.

Alle kan være med – uanset om man er nybegynder eller øvet, kommer alene eller med hele sin lejr, om man deltager eller bare ønsker at være tilskuer.

I 2023 er Stadion placeret ved vindmøllen på Camping West, hvor vi bygger de velkendte baner til volley, fodbold og street basket.

Det programlagte indhold er aktivt i festivalens første dage, fra søndag 25. juni til og med tirsdag 27. juni 2023.

Se programmet i spilleplanen.

## Volunteer Camping

Volunteer Camping er et overnatningsområde for frivillige på Roskilde Festival. Området udgøres af de grønne arealer omkring Darup Idrætscenter i den vestlige ende af festivalpladsen.

Volunteer Camping åbner lørdag 17. juni kl. 12.00.

### Book adgang til Volunteer Camping

Overnatning i Volunteer Camping er gratis for alle frivillige på Roskilde Festival. For at få plads på området skal du tilvælge det som overnatningsprodukt i People.

Når du er logget ind i People, skal du gå til din profilside. I højre side skal du finde overskriften "Produkter, der kan tilvælges" og klikke på knappen "**Bestil/Order Volunteer Camping**" ud fra produktet Volunteer Camping.

Området fyldes efter princippet om først-til-mølle.

**Bemærk no-show fee:** Booker man en plads, men bruger den ikke uden at afmelde sig igen, skal man betale et 'no show'-gebyr på 500 kr. Det gør vi for at sikre, at så mange som muligt får glæde af området. Første gang du går ind på området gennem en adgangskontrol, vil det blive registreret i systemet, at du har gjort brug af din reserverede plads.

### Husk at afmelde, hvis du fortryder din booking

Da området har begrænset kapacitet, kan det ske, at der bliver fuldt booket. Derfor er det vigtigt, at du kun tilvælger produktet, hvis du vil overnatte på området. Hvis du fortryder din booking, skal du huske at foretage en afbestilling i People, så en anden frivillige kan få glæde af din plads. Vi har ingen venteliste, din afbestilling vil blot frigive din plads i People.

## Adgang til området

Området åbner lørdag den 17. juni kl. 12.00. Adgang til området vil foregå ved scanning af dit chiparmbånd, så inden du ankommer til Volunteer Camping, skal du forbi check-in på Handelsskolen, indgang ved Maglegårdsvej, og hente dit armbånd.

Check-in på Handelsskolen åbner d. 17. juni klokken 11.30. Hverdage er der åbent fra kl. 10-19 og weekender fra 10-16. Tidlig check-in har åbent fra torsdag 8. juni til lørdag 17. juni. Husk at have check-in-kort og ID klar ved ankomst.

## Adgang for frivilliges børn

Børn mellem 0 og 14 år skal være ifølge med en voksen, og deres rettigheder er som den voksnes, de er ifølge med. Har den voksne adgang til Volunteer Camping, så har barnet det også.

## Regler på området

Der skal være plads til alle på Volunteer Camping. Området er indrettet med henblik på, at frivillige skal have mulighed for at sove før og efter vagter, så der skal være ro på området. Derfor må der ikke holdes fester, spilles høj musik eller på anden måde være støjende adfærd.

Det er kun muligt at overnatte i telt på området. Det er ikke tilladt at lave camps, opsætte pavilloner og telte med opholdsrum eller at medbringe byggematerialer, møbler el.lign. Følg altid vejledninger og eventuelle henstillinger fra værterne på området. Bemærk, at du ikke kan medbringe gæster på området, der ikke har adgang igennem deres armbånd.

## Udvis hensyn

Området er til daglig en sportsplads, som vi har fået lov til at låne, mens der er Roskilde Festival. Vis hensyn over for dem, der normalt bruger boldbanerne ved at passe på arealerne og ved at sikre, at du tager alle dine ting med dig, når du skal hjem. Husk især teltpløkker, som giver grimme skader, hvis de efterlades i græsset. Der må selvfølgelig ikke graves huller i boldbanerne, og cykling på selve campingområderne frarådes.

## Hjælp med at holde området rent

Alle opfordres til at hjælpe hinanden med at holde området rent. Benyt skraldespande og containere i området, eller spørg en af serviceværterne efter skraldeposer. Til affaldssortering benyt sorteringsstationen placeret ved områdets hovedindgang fra Darupvej (Port 23A).

Når du forlader campingområdet efter endt festival, skal du tage alt med dig hjem eller aflevere dette i de dertil indrettede skraldespande, containere eller genbrugsstation. Er du i tvivl om hvor de forskellige containere er, så spørg en af serviceværterne i området.

## Badeforhold

På Volunteer Camping kan du få et varmt bad. De varme bade finder du i idrætscentrets hovedbygning, hvor det også vil være muligt at købe mad og drikke.

Adgang til Volunteer Camping, hvis du ikke skal overnatte

## Adgang til Volunteer Camping, hvis du ikke skal overnatte

### Opgaveløsning på området

Du skal kun booke overnatningsproduktet, hvis du vil overnatte på Volunteer Camping. Hvis du skal løse en opgave på Volunteer Camping-området, skal du tage fat i din leder, som får tildelt adgang til dig.

### Opgaveløsning efter festivalen

Ved ankomst til Volunteer Camping efter festivalen, får du påsat et papirarmbånd i porten/receptionen. Booking af produktet er derfor ikke nødvendigt.

### Sociale aktiviteter og varme bade

Volunteer Camping er et overnatningsområde for frivillige og skal derfor være roligt hele tiden. Frivillige, der gerne vil mødes med hinanden, henvises at mødes andre steder, f.eks. I Volunteers' Village eller i vores Volunteer Hubs.

Vil du gerne gøre brug af bedefaciliteterne, og overnatter du ikke i Volunteer Camping, henviser vi til badene ved Volunteers' Village, de to Volunteer Hubs samt festivalens øvrige bedefaciliteter

## West City

I den nordvestlige ende af camping West ligger bycentret West City, der er et af vores to bycentre på campingområdet. I Stadion-området, der også ligger i camping West, kan du få pulsen op med gadeidræt i mange afskygninger.

I West City kan du desuden nyde en forfriskning i Volunteers' Hub West – ét af vores to mødesteder for frivillige på campingområdet.

## Frivillig på RF50

### Foreningen Roskilde Festival

På Roskilde Festival samler vi et stort og stærkt fællesskab, der flytter mennesker gennem kunst og kultur og går forrest for at gøre en forskel. Foreningen Roskilde Festival repræsenterer det fællesskab hele året rundt.

Det er Foreningen Roskilde Festival, der hvert år arrangerer begivenheden Roskilde Festival med det formål at udlodde overskuddet til humanitært, almennyttigt og kulturelt arbejde med særligt fokus på børn og unge.

Den er med andre ord fundamentet, der gør festivalen mulig.

Bak op! Og vær med til at bestemme, hvor vores fællesskab skal bevæge sig hen i en ny virkelighed, hvor der er brug for at tænke anderledes.

Meld dig ind i Foreningen Roskilde Festival i dag. Vi har brug for dit engagement.

[Læs mere om Foreningen Roskilde Festival](#)



## Forventninger til dig

Som frivillig er du med til at skabe Roskilde Festival.

Vi vil derfor gerne have, at du:

- Tænker på dig selv som medskaber af både din egen og alle andres festivaloplevelse. Vær den frivillige, du også selv gerne vil møde!
- Behandler alle med tolerance og respekt – og sørger for, at andre gør det samme.
- Bidrager til en sikker og fredelig festival ved altid at være den, der bidrager til løsningen fremfor konflikten.

I forhold til dine konkrete opgaver forventer vi desuden, at du:

- Møder til tiden.
- Tager ansvar. Sæt dig grundigt ind i din opgavebeskrivelse inden første vagt. Er du i tvivl om, hvad dine opgaver er, så tal med din leder.
- Først forlader din vagt, når du bliver afløst. Er der tryk på, så tilbyd gerne at blive lidt længere.
- Straks giver besked til din leder, hvis du bliver forsinket eller forhindret i at møde på din vagt.
- Henviser til den person, der har ansvaret for området, hvis du bliver spurgt om noget, du er i tvivl om.
- Taler pænt og ordentlig til både gæster og dine medfrivillige.
- Hjælper dine medfrivillige, f.eks. ved at holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, åbne tasker selv, osv.
- Ikke indtager eller er påvirket af alkohol eller euforiserende stoffer, når du er på vagt.
- Hjælper med at samle og sortere affald og er bevidst om, at affald skal minimeres.
- Rydder helt op efter dig selv i campen, inden du tager hjem

## Frivilligmanifest

Roskilde Festivals frivilligmanifest udfolder og beskriver vores principper for frivillighed.

### DU ER VELKOMMEN

Du er en del af et fællesskab, hvor vi møder hinanden i øjenhøjde med respekt for hinandens forskelligheder. Når vi mødes, bliver vi klogere på os selv og hinanden. Nogle er frivillige på grund af fællesskabet og musikken, nogle vil lære noget nyt, og andre kan simpelthen ikke lade være. Uanset hvorfor du er med, skal du føle dig velkommen og kan få indflydelse på, hvor festivalen skal bevæge sig hen.

### DU ER HJERTET

Hver festival er en unik begivenhed, som vi skaber for hinanden, og hver gang du møder andre mennesker på festivalen, er du med til at forme deres festivaloplevelse. For det er igennem dig og dit personlige engagement, at andre deltagere oplever festivalen. Du er derfor med til at skabe det ekstra, der gør oplevelsen helt speciel og mindeværdig for alle, der bor i festivalbyen

### DU FÅR ERFARINGER

Du kan afprøve nye sider af dig selv, du kan få nye venner, og du kan udvide dit professionelle netværk. Måske får du styrket din egen idé om, hvem du selv er, og hvad du er god til. Du får mulighed for at lære, lege, vokse og udvikle dig selv, og du får erfaringer og nye kompetencer, som du også kan bruge andre steder.

## DU SÆTTER AFTRYK

Vores ambition er at bidrage til varig forandring i retning af en mere bæredygtig verden - både socialt, miljømæssigt og kulturelt. Du er med til at skabe den varige forandring. Din indsats og dit bidrag kan mærkes hos dem, som du møder på festivalen. Det kan mærkes, når overskuddet fra festivalen doneres til velgørenhed for især børn og unge overalt i verden og det kan mærkes i lokalsamfundet.

## VI ER DER FOR HINANDEN

Alle udfylder forskellige roller i skabelsen af Roskilde Festival, og alle bidrag er uundværlige. Vi klæder dig på til dine opgaver, så du har den fornødne viden til at udfylde din rolle. Vi passer på dig og sørger for forplejning, så du er i stand til at yde dit bedste. Det er nemlig vigtigt for os, at du har en god oplevelse og har lyst til at vende tilbage.

[Download frivilligmanifestet](#)

## Køb merchandise med rabat

Som frivillig kan du købe Roskilde Festival-merchandise med rabat i hovedboden i Central Park fra lørdag 24. juni til tirsdag 27. juni. Herefter sælges kollektionen til normal pris.

Rabat på årets kollektion er mellem 15-20 %. Du kan også købe kollektionen fra 2022 med 40-50 % rabat

[Se kollektionen på rfshop.dk](#)

## Orange Together

Roskilde Festival er indbegrebet af fællesskab og frirum. Vi er sammen om at skabe en unik stemning og et særligt fællesskab. Sådan har det været siden begyndelsen, og sådan vil det forblive, når du værner om det, vi har sammen. Vi opfordrer alle festivaldeltagere til at tage del i nye løsninger, så vi i fællesskab kan komme grænseoverskridende og krænkende adfærd til livs. Her har vi formuleret tre dogmer, så vi kan være Orange Together.

### Respektér frirummet

Du er medskaber af den enestående orange stemning. Det minder om en drøm, der er blevet til virkelighed. Nyd friheden, glem hverdagen og udforsk grænserne, men husk respekten og værn om fællesskabet. På den måde kan vi skabe et frirum, der er for alle.

### Respektér hinanden

Du møder mennesker med andre værdier, normer og vilkår for at deltage, end du selv har. Uanset hvem du møder på din vej, så vis respekt for dem og deres grænser. Meningsfulde, inkluderende og orange fællesskaber kræver sammenhold, og derfor skal vi passe på hinanden, også selvom vi har forskellige behov.

### Respektér miljøet

Sammen passer vi på verden og vores omgivelser. Vi skal bruge festivalfællesskabet til at vise den grønne vej ind i fremtiden. Det gør vi gennem et opgør med brug-og-smid-væk-kulturen, nye løsninger og en øget bevidsthed fra os alle. Så efterlad festivalbyen lige så ren, som du og din lejr fandt den. Lad os i fællesskab reducere vores miljøbelastning.

## RFheroes – kender du en festivalhelte?

Vi vil gerne hylde de festivalhelte, der gør noget helt særligt for fællesskabet. Og vi har brug for din hjælp til at finde årets RFheroes!

Nominér en gruppe eller enkeltperson, som du mener gør noget ekstra særligt for fællesskabet, og som fortjener titlen som festivalhelt.

Det eneste krav er, at helten er frivillig på Roskilde Festival. De udvalgte helte vil blive hyldet og de få deres navn graveret i sten, som placeres i en i Walk of Fame foran Orange Scene. På den måde kan vi altid mindes deres heltegerninger.

### Sådan nominerer du

Hvis du kender nogen med en særlig superkraft, så udpeg dem til RFheroes!

For at indsende en nominering, udfylder du nomineringsskemaet, hvor du forklarer, hvorfor netop din helt fortjener titlen som RF HERO 2023.

Sidste frist for at indsende sin nominering er fredag 7. juli

[Nominér din festivalhelt her](#)

## Sådan passer vi på hinanden og festivalpladsen

Bæredygtighed på Roskilde Festival dækker alt fra affald til adfærd over for andre. Det handler om at åbne blikket mod fællesskabet og tage ansvar for det – og som frivillig kan du være med til at gå forrest.

Her er 9 bud på hvordan:

- Vær der for andre og vær det gode eksempel.
- Sig fra over for grænseoverskridende adfærd eller anden diskrimination – også når du oplever andre blive udsat for det.
- Drik mindre og få det hele med: Lad dig beruse af musikken og fællesskabet.
- Prøv et vegetarisk alternativ og vælg økologiske produkter i barerne.
- Brug offentlig transport – tag bus eller tog hjem til og fra festivalen.
- Reducer: Pak let, og tag færre ting med.
- Sorter: Brug de opstillede affaldsspande, og sorter dit affald på festivalen
- Genbrug: Tag dit campingudstyr og dine ting med dig hjem, og genbrug det næste år – eller aflever til genbrug.
- Aflever dit ødelagte campingudstyr på dit campingområdes nærmeste servicestationer. Efterladt udstyr på campingområderne går ikke til velgørenhed.

## Udeblivelse fra vagter

Hvis du udebliver fra en eller flere af dine vagter uden gyldig grund og uden aftale med din leder, kan Roskilde Festival inddrage dit armbånd og opkræve en afgift på 3.500 kr. Du mister også muligheden for at være frivillig på Roskilde Festival de næste tre år.

Bliver du syg eller på anden måde forhindret i at tage dine vagter, skal du kontakte din vagtleder.

## Vil du være med året rundt?

Dit engagement i vores festival behøver ikke at slutte, når du tager hjem. Mere end 1.000 frivillige ildsjæle planlægger Roskilde Festival hele året rundt. Du kan også blive en del af det helårige fællesskab!

[Læs mere om at være frivillig ildsjæl](#)

## Volunteer Hubs

Hold dine velfortjente pauser i en af vores tre Volunteer Hubs, hvor vi står klar med gratis kaffe, te, vand og saftvand. Se placeringer af de tre Volunteer Hubs i frivilligversionen af festivalkortet.

### Volunteer Hub Central

Du finder den nye Volunteer Hub Central i Hal 6, der de seneste år har været hjemsted for Volunteers' Lounge. Her kan du tanke op med kolde og varme drikkevarer, og der er adgang til toiletter og varme bade.

Volunteer Hub Central holder åbent helt frem til tirsdag 4. juli, så du også kan nyde dine pauser her under nedtagningen af festivalen.

#### Åbningstider:

Fredag 23. juni fra kl. 17.00-02.00

Lørdag 24. juni til lørdag 1. juli fra kl. 07.00-02.00

Søndag 2 juli til tirsdag 4. juli fra kl. 10.00-00.00

### Volunteer Hub East

Når turen går til den østlige ende af campingområdet, håber vi, du vil slå et smut forbi Volunteer Hub East. Udover gratis kaffe, te, vand og saftvand tilbyder vi et prisvenligt sortiment af drikkevarer med og uden alkohol samt let bespisning. Og så er der toiletter og varme bade til fri afbenyttelse!

Volunteer Hub East åbner allerede lørdag 17. juni, så du også under opbygningen af festivalen har et sted at holde dine pauser i godt selskab.

#### Åbningstider

Lørdag 17. juni til fredag 23. juni fra kl. 11.00-23.59

Lørdag 24. juni til lørdag 1 juli kl. 07.00-02:00

### Volunteer Hub West

Festivalens tredje Volunteer Hub ligger i den vestlige ende af campingområdet. I Volunteer Hub West finder du samme fede faciliteter og lækre sortiment i baren som i Volunteer Hub East.

#### Åbningstider

Fredag 23. juni fra kl. 17.00-02.00

Lørdag 24. juni til lørdag 1. juli fra kl. 07.00-02.00

## Volunteers' Village

I Volunteers' Village har vi samlet alt, hvad dit frivillighjerte begærer. Området ligger i den vestlige del af indre plads – lige nord for Apollo og vest for Bazar-området.

Her kan du nyde en pause i rolige omgivelser. Og når sulten kalder, kan du besøge vores madbod, der står klar med noget for enhver smag.

## Volunteers' Lounge

Når du går ind på området, vil du se et stort telt – det er vores Volunteers' Lounge. Her er der mulighed for at holde pause i afslappede omgivelser og få opladt din telefon imens. Her kan du også få gratis kaffe, te og saft og i baren kan du købe kolde øl og vand. Du kan også nappe et spil bordfodbold eller beerpong med dine medfrivillige.

Der foregår også forskellige aktiviteter i løbet af ugen, så hold øje med infoskærmene, eller spørg i baren.

### Åbningstider i Volunteers' Lounge

Lørdag 24. juni til tirsdag 27. juni: kl. 09.00-23.00

Onsdag 28. juli til lørdag 1. juli: kl. 09.00-01.00

## Bar Rock

I midten af Volunteers' Village ligger Bar Rock, der danner rammer om fest, dans, hygge og gode snakke. Her er et stort udvalg af drikkevarer – og god rabat i dagene frem til åbningen af pladsen.

I dagene frem til åbningen af indre plads kan du opleve koncerter med nogle af de bands, der også optræder på festivalens øvrige scener. I de sene timer gives scenen videre til veloplagte DJ's, der sætter gang i dansegulvet.

### Åbningstider i Bar Rock

Fredag 23.juni kl. 18.00-03.00

Lørdag 24. juni til tirsdag 27. juni kl. 14.00-04.00

Onsdag 28. juni til fredag 30. juni kl. 14.00-05.00

Lørdag 1. juli kl. 14.00-03.00

## Volunteers' Wellness

I Volunteers' Village finder du også Volunteers' Wellness.

Her finder du en vogn med bade og Wellness-teltet, hvor du kan sætte frisuren og lægge make-up'en ved styling stationen, få lidt glimmer på, få vasket hår, massage, ansigtsmaske eller NADA-akupunktur.

I vores alkoholfri have kan du chille i skyggen eller i solen samt få dig et gratis fodbad. Du kan trække dig fra festivalens mange farverige indtryk og sætte dig i vores krea-hjørne og tegne. Du kan strikke på det fælles-strikketøj og læse i sladderblade.

Der afholdes dagligt hold med yoga (forskelligt tema hver gang), meditation og andre overraskelser helt gratis.

Kom forbi teltet, og se hvad programmet byder på.

### Åbningstider i Volunteers' Wellness

Lørdag 24. juni til lørdag 1. juli kl. 10-20

# Indre plads

## Art Zone

Art Zone er omdrejningspunktet for store kunstoplevelser. Igen år vil området være hjemsted for scenerummet Platform.

Platform er et rum dedikeret til hybridformater for nysgerrig og pirkende kunst og musik. I Platform kan du opleve et væld af performances i forskellige former. De har det til fælles, at de stiller spørgsmål til verden omkring os, viser os nye fællesskaber og at de suger dig ind i sanselige og engagerende oplevelser.

## Backstage Village

Backstage Village er et arbejdsområde og mødested for medier, musikbranche og samarbejdspartnere. Det kræver derfor et særligt adgangstegn at få adgang til området.

Backstage Village er placeret i det nordøstlige hjørne af festivalpladsen, øst for Avalon og nord for Arena. I år er der også adgang til området fra Kamstrupstien.

## Backstage Lounge

Backstage Lounge er placeret centralt i Backstage Village og er forbeholdt festivalens samarbejdspartnere, kommercielle gæster m.fl. Det kræver derfor et særligt adgangstegn at få adgang til området.

Backstage Lounge er åben fra onsdag 28. juni kl. 12.00-22.00. Fra torsdag 29. juni til lørdag 1. juli er Backstage Lounge åben i tidsrummet kl. 10.00-22.00.

## Backstage Hospitality

I Backstage Hospitality tilbyder vi faciliteter til store og små møder og arrangementer, som afholdes af og for gæster i Backstage Village med en særskilt aftale med Roskilde Festival.

## Bazar

I forlængelse af Central Park ligger Bazar-området med unikke handelsmuligheder, der summer af liv og glade dage.

Området åbner onsdag 28. juni sammen med resten af indre plads.

## Food Is Now

Oplevelsesområdet Food Is Now tager madens potentialer og handlerum under kærlig behandling. Her kan du opleve maden på helt nye måder og blive klogere på havets hemmeligheder og fantastiske smagsunivers gennem kunst, performances, workshops, talks og nytænkende gastronomi – ofte mixet sammen!

Vi bruger også Food Is Now til at skubbe til vores egne og omverdenens vaner og udvikling. For den grønne omstilling behøver nemlig ikke at gå på kompromis med smag, kvalitet, pris og klimaaftryk.

Du finder Food Is Now i Bazar-området.

## Mindelunden

Af respekt for de ni unge mænd, der omkom 30. juni 2000 på Roskilde Festival og deres pårørende, oprettede vi i 2001 et mindested i den vestlige ende af Orange Scenes publikumsområde.

Skulpturen med skriften "how fragile we are" er udført af Lars Skov Nielsen.

## Roskilde Festivals musikscener

Roskilde Festivals musikscener bor på den indre del af festivalpladsen. Musikken spiller på scenerne fra onsdag 28. juni til lørdag 1. juli. I 2023 indvier vi scenerne Eos og Gaia, der kommer til at følge dig og dine venner igennem hele festivalperioden med koncerter fra søndag 25. juni til lørdag 1. juli. Og så kommer scenerne til at tage arven videre fra de tidligere scener Pavilion, Mantra, Rising og Countdown, som vi samtidig tager afsked med.

### Apollo

Apollo er Roskilde Festivals scene for al den musik, der trives bedst i intime klubrammer med fuld smæk på både det visuelle og ikke mindst de dybere frekvenser i lyd billedet. Der er ikke koncerter på Apollo i dagtimerne, men ved aftenstid åbner scenen sig for deltagerne og indbyder til musik, fest og dans til langt ud på natten.

### Arena

Arena er Roskilde Festivals store koncertsal, der år efter år samler publikum i helt særlige fællesskaber under den store teltdug. I området nær Arena kan du nyde en forfriskning fra en af de mange omkringliggende foodtrucks.

### Avalon

Avalon favner musik i alle genrer og fra alle verdenshjørner. Scenen danner rammen om både de store koncerter og de intime oplevelser. Du finder scenen i det nordøstlige hjørne af indre plads.

### Eos

Eos er en ny open air-scene, der tager arven videre fra sin pyramideformede forgænger, Rising. Scenen bliver både hjemsted for nye stjernesrud i festivalens første dage og mere etablerede artister i de fire sidste dage. Du finder Eos-scenen i den vestlige ende af indre plads.

### Gaia

Du finder den nye overdækkede Gaia-scene syd for Orange Scene. Med en kapacitet på 2.000 publikummer bliver Gaia synonym med både afdæmpede, sarte udtryk der gør sig bedst i intime rammer og de klassiske Roskildemøder med morgendagens stjerner eller nicheartister der udvisker grænser og genreskel.

### Gloria

Gloria er den mindste scene på Roskilde Festival. Her kommer du ind i mørket og helt tæt på de optrædende, som kan nydes i den fantastiske visuelle ramme. Det er her vi eksperimenterer mest med genrerne og kommer fra de allermest skrøbelige lyde til det ekstreme mere fysiske udtryk.

### Orange Scene

Orange Scene er Roskilde Festivals hovedscene og omdrejningspunkt for de store fællesskaber. Gennem årene har scenen været gæstet af verdens største stjerner og levende legender. Den ikoniske orange teltdug er også vores logo.

# Information

## Infocenter

Har du spørgsmål om Roskilde Festival? Så skriv eller ring til vores infocenter.

### Åbningstider

Infocenteret tager imod telefoniske og digitale henvendelser. De kan kontaktes døgnet rundt fra fredag 23. juni kl. 8.00 til søndag den 2. juli kl. 16.00.

### Kontakt

Infocenteret kan kontaktes på

Tlf. 46 36 66 13

E-mail: [info@roskilde-festival.dk](mailto:info@roskilde-festival.dk)

## Informationskontor

Du kan finde svar på alle dine praktiske spørgsmål om festivalen i vores to informationskontorer på festivalpladsen. Chipsupport besvarer begge steder spørgsmål vedr. chippen på armbåndet.

Du finder informations- og hittegodskontoret i området Central Park. Det er åbent døgnet rundt fra lørdag 24. juni kl. 16:00 til søndag 2. juli kl. 14:00.

Informationskontoret ved Port 1 er åbent for henvendelser onsdag 28. juni kl. 17.00-02.00, torsdag 29. juni kl. 12.00-03.00 samt fredag 30. juni og lørdag 1. juli kl. 12.00-04.00.

## Medier i Roskilde Festival

Vi har en ambition om, at Roskilde Festival har en tydelig stemme hele året rundt. Derfor er vi i tæt dialog med vores deltagere og omverden via vores hjemmeside, app, nyhedsbreve og et væld af sociale medier. Desuden har vi vores eget mediehus, der blandt andet producerer artikler til hjemmesiden, fotos og videoer til sociale medier og meget mere.

### App

Roskilde Festivals officielle app er din digitale guide på festivalen. Appen giver dig et overblik over årets program, events, madoplevelser og meget mere. Som frivillig kan du logge ind i appen og få adgang til guidebogen og særlige informationer til frivillige. Appen kan downloades i [App Store](#) og på [Google Play](#).

### Hjemmeside

På Roskilde Festivals hjemmeside, [roskilde-festival.dk](http://roskilde-festival.dk), kan du finde praktiske informationer og nyheder, herunder offentligørelser af artister.

På hjemmesiden kan du også følge med i, hvad der sker i organisationen bag Roskilde Festival. Dyk ned i reportager, interviews og nyheder om alt det, der gør Roskilde Festival til en særlig festival.

[Følg med året rundt](#)



## Nyhedsbrev

Nyhedsbrevet samler væsentlige nyheder om musik, billetsalg og meget mere, så interesserede kan få et overskueligt indblik i, hvad der sker i og omkring Roskilde Festival året rundt.

[Tilmeld dig nyhedsbrevet](#)

## Pressemeddelelser

Pressemeddelelser og andre informationer udsendes via e-mail og bringes på [hjemmesiden](#). Formålet bag presseindsatsen er at give journalister de nødvendige informationer, så dækningen af Roskilde Festival baseres på fakta.

Redaktionelle henvendelser kan ske til [press@roskilde-festival.dk](mailto:press@roskilde-festival.dk).

## Sociale medier

På sociale medier kan vi skabe og deltage i dialogen om, hvad Roskilde Festival er og skal være. Samtidig giver den tætte relation til vores deltagere ny viden og mulighed for at udvikle vores festival sammen med dem. Du kan følge Roskilde Festival på [Facebook](#), [Twitter](#) og [Instagram](#).

## Tip os om din gode historie!

Vi elsker at fortælle deltagere og frivillige om Roskilde Festival. Brænder du inde med en god historie, som bør deles? Så hører vi gerne fra dig!

Hvad: Din gode historie kan fx handle om et projekt, initiativ eller tiltag, en fed oplevelse eller en ny service, som deltagere eller andre frivillige bør høre om.

Hvor: Er historien relevant for deltagere, kan vi afhængigt af indholdet nå målgruppen via hjemmeside, appen eller sociale medier. Skal historien målrettes frivillige, bruger vi fortrinsvis hjemmesiden, appen og People.

Hvordan: Snak med din teamleder eller henvend dig direkte til det enkelte medie.

## Telefonliste

Vi har her samlet en liste med nyttige telefonnumre. Telefonlisten opdateres løbende.

[Se telefonliste for Roskilde Festival 2023](#) (Senest opdateret 7. juni 2023)

# Mad og drikke

## Allergier og særlige diæter

Alle boder skal skilte med indholdet af deres retter og kunne fortælle, hvad ingredienserne er. Hvis du har allergier eller bare er interesseret i, hvad du spiser, kan du altid spørge den ansvarlige i boden og få vedkommende til at opremse ingredienserne.

## Drikkevarer

På campingområdet sælges øl, vand, juice, energi og shots m.v. i East City, West City og Central Park.

På campingområdet sælges kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser ved køb af hele rammer (24 stk.). Prisen er 230 DKK per ramme plus 24 DKK i pant.

På campingområdet må man have alle former for emballage med – og i de mængder, man selv ønsker.

På indre plads sælges øl, vand, juice, spiritus og vin m.v. i dåser, kartoner eller omskænket i genbrugsglas, der tilkøbes for 5 DKK.

Du kan købe drikkevarer i alle festivalens ølboder og barer, samt en række madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran Orange Scene.

På indre plads må publikum medbringe drikkevarer i emballage, der ikke er af glas og maksimalt kan indeholde 0,5 liter.

Der foretages kontrol ved alle indgange til indre plads.

### Priser for drikkevarer

Grøn Tuborg økologisk, 33 cl i dåser, 24 stk.: 230 DKK

Grøn Tuborg økologisk, 40 cl i genbrugsglas: 50 DKK

Tuborg Classic økologisk, 40 cl i genbrugsglas: 50 DKK

Sodavand økologisk, 40 cl i genbrugsglas: 28 DKK

Somersby Apple, 33 cl i dåse: 40 DKK

Kildevæld, 50 cl i flaske: 18 DKK

MANA Energy, økologisk, 25 cl. i dåse: 30 DKK

Rosé- og hvidvin, økologisk, 1 liter i karton: 90 DKK

Alle priser er inklusiv eventuel pant, men eksklusiv eventuelt genbrugsglas.

### Åbningstider for salg af drikkevarer

#### Åbningstider på campingområdet:

Lørdag 24. juni fra kl. 16.00-04.00 (Område C fra kl. 10.00-04.00)

Søndag 25. juni til fredag 30. juni fra kl. 10.00-04.00

Lørdag 1. juli fra kl. 10.00 - 06.00

#### Åbningstider på indre plads:

Onsdag 28. juni fra kl. 17.00-01.00\*

Torsdag 29. juni fra kl. 10.00-03.00\*

Fredag 30. juni fra kl. 10.00-03.00\*

Lørdag 1. juli fra kl. 10.00-03.00\*

\*Ved scenerne dog altid ca. 15 minutter efter sidste optrædende kunstner.

## Food Court

Food Court er festivalpladsens kulinariske laboratorium. Her kan du gå på opdagelse i en række spændende madboder og barer, der byder på et varieret og anderledes udvalg af mad og drikke.

Food Court er i 2023 både placeret i den store hal ved siden af Gloria og i den mindre hal ud til vejen på den anden side af Gloria.

## Mad

Maden på Roskilde Festival er minimum 90 % økologisk. Mange af madboderne drives af foreninger og organisationer, og overskuddet går dermed til almennyttige formål. Andre boder drives af professionelle restauratører, der også bidrager økonomisk til festivalens almennyttige donationer.

### Madbodernes åbningstider

Dato	Indre plads		Camping	
	Åbningstid	Lukketid	Åbningstid	Lukketid
Lørdag 24. juni			Kl. 16.00 *	Kl. 03.00
Søndag 25. juni			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Mandag 26. juni			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Tirsdag 27. juni			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Onsdag 28. juni	Kl. 17.00	Kl. 01.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Torsdag 29. juni	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Fredag 30. juni	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Lørdag 1. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Søndag 2. juli			Kl. 09.00	Kl. 12.00 **

Det er et krav fra politiet, at alle boder har lukket mellem kl. 04.00 og 06.00.

\* Lørdag 24. juni vil enkelte boder på Camping West åbne tidligere i takt med, at deltagerne kommer ind på campingområdet. Alle boder åbner senest kl. 16.00.

\*\* Søndag 2. juli kl. 09.00-12.00 har enkelte boder på campingområdet åbent. Alt salg ophører senest kl. 12.00.

### Udvælgelse af boder

- Sortiment: Vi kigger efter boder, der kan bidrage med nyskabende, innovativ og spændende mad. Særligt plantebaseret mad vægtes højt.
- Pris: Også deltagere på SU skal kunne spise sig mætte i et kvalitetsmåltid.
- Kvalitet: Vi vil hellere have mad produceret fra bunden med friske råvarer end færdigkøbte halvfabrikata.
- Almennyttighed: Vi foretrækker boder, der anvender deres overskud til et almennyttigt formål fx sports- og kulturforeninger.
- Originalitet: Vi vælger nye boder, der skiller sig ud fra det eksisterende udvalg af boder.

### Mad i den officielle app

Det kan være svært at huske, lige hvor du så den asiatiske nudelsalat, som du desperat har brug for nu. Ingen alarm, det fremgår alt sammen af vores officielle Roskilde Festival-app. Her kan du nemt søge efter mad overalt på festivalen. Du kan filtrere resultaterne efter madtype, og hvis du er sulten efter noget NU, kan app'en hjælpe dig med at finde, hvad der er tættest på dig.

## Pant og tilbagekøb

Festivalen har et pant- og genanvendelsesprogram der rækker langt udover det, vi kender fra vores hverdage. Det er her vi hver især kan gøre en forskel, og vi håber du vil være med, sammen med de over 1000 frivillige der er involveret i området.

Udover det pant vi kender, giver festivalen også pant på yderligere ting – som f.eks. bærehanke, vin- og spiritusflasker og udenlandske eller knuste dåser (ukurante dåser). Pant som sådan er et lukket recycling system, så festivalen har valgt et yderligere miljøtiltag ved at indføre køb og tilbagekøb af genbrugsglas og kander. Både pant og tilbagekøb forgår igennem pantboderne.

Genbrugsglas og kander kan enten byttes til rene glas/kander ellers sættes på armbånd i drikkevarsboder eller de kan tilbagesælges i pantboderne.

Der findes fem pantboder fordelt på festivalområdet, fire på ydre plads og en på indre. Plus en Drop&Go Pantmaskine ved Agora L der tæller op til 100 stk/minut.

Pantboden på indre plads ved Arena accepterer retur af maksimalt 25 genstande ad gangen, mens alle andre pantboder på campingområdet håndterer store mængder.

Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 KR
Genbrugsglas (Tuborg og Cup&More (Tilbagekøb))	1 KR
Emballage med Pant A-mærke	1 KR
Emballage med Pant B-mærke	1,50 KR
Emballage med Pant C-mærke	3 KR
Ukurante dåser (knuste, uden pantmærke osv.)	0,20 KR/stk
Officielt shot-rør	1 KR/stk.
Tom, danske, plastik ølkasse	5 KR
Bærehank	1 KR
Officiel juice- & vin-emballage	1 KR
Kande (tilbagekøb)	5 KR
Kandelåg (tilbagekøb)	1 KR
Spiritus-/vinflasker (uden pantmærke)	0,5 KR

## Åbningstider for pantboder

### Ydre plads ved East City, West City, Agora L og Central Park

Fra lørdag 24. juni kl. 16.00 til søndag 2. juli kl. 12.00.

### Indre plads ved Arena

Onsdag 28. juni: kl. 17.00-04.00

Torsdag 29. juni til lørdag 1. juli: kl. 10.00-04.00

Søndag 2. juli: lukket

## Refund Payout

Når du afleverer pant eller sælger dine genbrugsglas/kander i en pantbod på Roskilde Festival, får du pengene indsat på dit chiparmbånd eller på dit betalingskort, fx Dankort.

Herefter kan du anvende dit chiparmbånd når du køber mad og drikke i boder på festivalen.

Du kan få udbetalt pengene på dit chiparmbånd eller på dit betalingskort i vores Refund Payout-bod, som du finder nær Arena.

## Åbningstider

Søndag 25. juni til lørdag 1. juli: kl. 12.00-18.00

Søndag 2. juli: kl. 10.00-14.00

## Responsible Refund

Roskilde Festival har siden 2016 drevet indsatsen Responsible Refund. Målet er at forventningsafstemme og skabe bedre relationer mellem pantsamlere, festival og festivalens øvrige deltagere gennem god dialog og forbedrede arbejdsvilkår for pantsamlerne.

De frivillige bag Responsible Refund driver bla. et bagområde for pantsamlerne. Det er her, de kan finde et safe space, få sig et hvil og et bad, slukke tørsten og få et gratis måltid blandt andet lavet på råvarer indsamlet via vores madspildsindsats.

Vi skønner, at over 300 pantsamlere fra cirka 15 forskellige lande besøger festivalen hvert år.

## Supermarked

I Central Park finder du vores Basic Supermarket.

Her kan du købe dagligvarer og andre festivalfornødenheder:

- **Drikkevarer:** Grøn Tuborg, vin, cider, sodavand, Kildevæld og energidrikke.
- **Mad:** Salater, frugt, grønt, mejeriprodukter, morgenmadsprodukter, diverse kolonial, rugbrød, boller, kanelnegle, pølsehorn, focaccia, chokoladescones, burger, croissant og hjemmelavet sandwich fra delikatessen.
- **Hygiejneartikler**
- **Nonfood-artikler**

## Åbningstider

Lørdag 24. juni kl. 16-04

Søndag 25. juni til lørdag 1. juli kl. 07-04.

## Merchandise og nonfood

### Merchandise

I Roskilde Festivals merchandiseboder kan du købe t-shirts, trøjer og et hav af andre ting fra den officielle Roskilde Festival-kollektion.

[Roskilde Festival-merchandise kan også købes på rfsshop.dk](https://rfsshop.dk)

Der er seks merchandiseboder på RF23. Find dem her:

- Central Park (hovedboden)

- Central Park (mindre bod)
- East City
- Camping West ved vindmøllen
- Stables-Art Zone
- I haven nær hovedindgangen Port 1

## Åbningstider

	Central Park (hovedboden) for frivillige	Central Park (hovedboden) for deltagere	East City / Camping West- vindmøllen/ Central Park (mindre bod)	Stables-Art Zone / Stables-Haven v. Port 1
Lørdag 24. juni	Kl. 12-22*	Lukket	Kl. 16-02	Lukket
Søndag 25. juni	Kl. 10-22*	Lukket	Kl. 10-02	Lukket
Mandag 26. juni	Kl. 10-22*	Lukket	Kl. 10-02	Lukket
Tirsdag 27. juni	Kl. 10-22*	Lukket	Kl. 10-02	Lukket
Onsdag 28. juni	Kl. 10-15 og 17-02	Kl. 17-02	Kl. 10-02	Kl. 17-02
Torsdag 29. juni	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Fredag 30. juni	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Lørdag 1. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Søndag 2. juli	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket

\*) Fra lørdag 24. juni og frem til tirsdag 27. juni er det kun frivillige, der har adgang til hovedboden i Central Park.

## Køb merchandise med rabat

Som frivillig kan du købe Roskilde Festival-merchandise med rabat i hovedboden i Central Park fra lørdag 24. juni til tirsdag 27. juni. Herefter sælges kollektionen til normal pris.

Rabat på årets kollektion er mellem 15-20 %. Du kan også købe kollektionen fra 2022 med 40-50 % rabat.

## Bandmerchandise

Hvis du er på jagt efter merchandise fra nogle af de artister, der spiller på årets Roskilde Festival, kan du besøge merchandiseboden i den grønne have nær hovedindgangen (øst for Orange Scene).

## Nonfood

På Roskilde Festival har vi et væld af boder, der sælger tøj, sko, smykker og andre typer af beklædning og accessoires.

### Åbningstider for nonfood-boder på campingområdet

Lørdag 24. juni kl. 16.00-23.00

Søndag 25. juni til tirsdag 27. juni kl. 10.30-23.00

Onsdag 28. juni til lørdag 1. juli kl. 10.30-22.00

### Åbningstider for nonfood-boder på indre plads

Onsdag 28. juni kl. 17.00-01.00

Torsdag 29. juni til lørdag 1. juli kl. 10.30-22

## Åbningstider for Do Good Market (i Bazar)

Onsdag 28. juni kl. 17.00-23.00

Torsdag 29. juni til lørdag 1. juli kl. 10.30-23.00

# Service

## Apotek

Roskilde Festival har sit eget apotek, som du finder i Central Park.

## Åbningstider

Lørdag 24. juni: kl. 16-22

Søndag 25. juni til lørdag 1. juli: kl. 10-22

## Bade

Der er i alt seks steder på campingområdet, hvor man kan tage et bad.

Kolde brusebade er gratis og findes ved toiletterne i C og L.

Varme bade koster 35 kr. og findes ved C og L samt ved G, H, P og Caravan Camping. De varme bade er åbne fra lørdag 24. juni til lørdag 1. juli fra kl. 08.00-22.00.

Som noget nyt åbner vi i år en badvogn med private båse, som ikke er kønsopdelt. Badet koster 35kr. og er åbent fra lørdag 24. juni til lørdag 1. juli kl. 08.00-22.00 og findes i J.

## Gratis bade for frivillige

Udover de seks bade på campingområdet kan du som frivillig frit benytte badene i Volunteers' Village og vores tre Volunteer Hubs.

## Hittegods

Hvis du finder hittegods, skal det indleveres med det samme til informations- og hittegodskontoret i Central Park.

## Afhentning af hittegods

Du kan afhente hittegods i informations- og hittegodskontoret i Central Park indtil søndag 2. juli kl. 14:00.

Efter Roskilde Festival kan ikke-afhentet hittegods afhentes i festivalens mødelokaler i kælderen på Havsteensvej 11 i Roskilde mandag 3. juli og tirsdag 4. juli fra kl. 10:00 til kl. 18:00.

Onsdag 5. juli vil ikke-afhentet hittegods blive overleveret til Midt- og Vestsjællands Politis hittegodskontor i Roskilde, Skovbogade 3, 4000 Roskilde. De kan kontaktes på telefon: +45 46 35 14 48.

Politiet bliver glade, hvis du venter en uge med at henvende dig.

## Kontantløs festival

Roskilde Festival er kontantløs. Det betyder, at du kun kan bruge betalingskort, når du betaler på festivalen. Vi accepterer alle almindelige betalingskort.

## Service Hubs

Mangler du noget til campen? Så finder du det med stor sikkerhed i en af vores fem store Service Hubs på campingområdet. Her finder du:

- Opladning af Volt-batterier
- Cool Lockers (kølige opbevaringsbokse)
- Bytte af SOUNDBOKS-batterier
- Udlejning af campingudstyr
- Garderobe
- Opladning af mobiltelefoner og andre devices
- Opladning af bilbatterier
- Pumpning af luftmadrasser
- Opladning af kørestol
- Udlån af nøgler til handicaptilet

Læs mere om de forskellige servicetilbud herunder.

### Åbningstider

Lørdag 24. juni: kl. 10.00-02.00

Søndag 25. juni til fredag 30. juni: kl. 09.00-02.00

Lørdag 1. juli: kl. 09.00-04.00

Søndag 2. juli: 09.00-12.00

Vores Service Hubs er døgnbemandet og vil også kunne hjælpe dig om natten i nødstilfælde.

Enheder, der ikke er afhentet inden søndag 2. juli kl. 12.00, bliver overleveret til politiets hittegodskontor

### Opladning af Volt-batterier

Hvis du gerne vil oplade din mobiltelefon på farten, kan du få fingrene i et Volt-batteri, der oplader telefonen, mens den er i lommen. For et mindre depositum kan du leje en Volt, og med vores opladningsservice kan du dagligt bytte dit Volt-batteri til et fuldt opladet batteri.

### Cool Lockers

Vil du gerne have afkølet din mad eller dine drikkevarer? Vi prøv en af vores kølebokse – også kaldet Cool Lockers. En køleboks er både et opbevaringsskab for dine værdigenstande og et køleskab. Temperaturen er mellem 3-6°C, og størrelsen er B: 30 cm, H: 40 cm og D: 50 cm. Du finder Cool Lockers 10 steder på campingområdet.

[Læs mere og bestil](#)



## Bytte af SOUNDBOKS-batterier

I vores Service Hubs kan du bytte dit SOUNDBOKS-batteri til et fuldt opladet batteri. Vi tilbyder alle generationer af SOUNDBOKS-batterier.

## Udlejning af campingudstyr

Du kan igen i år leje telte, campingstole, luftmadrasser og pavilloner af os og slippe for at slæbe det til og fra festivalpladsen. Du afleverer udstyret retur, når du forlader festivalen, og på den måde er du med til at sikre, at teltene bliver genbrugt år efter år.

[Læs mere og book her](#)

## Garderobe

I vores Service Hubs kan du få opbevaret diverse ejendele. Prisen afhænger af, hvad du vil have opbevaret:

Mindre tasker: 25 kr. pr. indlevering

Større tasker (10-20 kg): 50 kr. pr. indlevering

Campingudstyr: 35 kr. pr. indleveret ting

Vores Service Hubs er altid bemandedet til ind- og udlevering af personlige ejendele.

## Opladning af mobiltelefoner og andre devices

I vores Service Hubs kan du få opladet din telefon eller powerbank med din egen medbragte oplader. Prisen afhænger af størrelsen på dit device:

Mobiltelefon og powerbank under (5000 mAh): 30 kr. pr. opladning

Powerbanks på +5.000 til 10.000 mAh: 75 kr. pr. opladning

Powerbanks på +10.000 mAh samt opladning af boomblaster/SOUNDBOKS: 150 kr. pr. opladning

Bilbatterier: 250 kr. pr. opladning. Vi har udstyret til at oplade disse.

## Pumpning af luftmadras

Vi hjælper med pumpning af din luftmadras. Prisen er 35 kr. Har du selv en elektronisk pumpe med, har vi et strømstik, og ellers så kan du låne en pumpe.

## Opladning af kørestol

I vores Service Hubs tilbyder vi opladning af din kørestole: Prisen er 50 kr. pr. opladning.

## Udlån af nøgler til handicптоilet

I vores Service Hubs kan du få udlånt nøgler til handicптоilet

## Wi-fi

Der er gratis wi-fi en række steder på festivalområdet – blandt andet i agoraer, bycentre, handelsområder og Volunteers' Village.

# Sikkerhed og beredskab

## Adfærd ved scenerne

Roskilde Festival har stor fokus på at skabe trygge rammer om din oplevelse på pladsen og foran scenerne. Derfor er der lagt et stort arbejde i at vurdere alle artister og aktiviteter, samt hvornår folk færdes rundt på pladsen. Der er ved hver scene, og på pladsen, allokeret en safety manager. Disse har til opgave at monitorere deltagernes bevægelser og, om nødvendigt, aktivere sikkerhedsprocedurer sammen med værterne.

Der er mange forskellige traditioner blandt et publikum til store koncerter. Traditioner, som kan virke vilde og voldsomme for nogen, som ikke kender dem, men sjove og som en del af oplevelsen hvis man er fortrolig med dem. Husk, at crowd safety, iført orange veste, kan hjælpe dig, hvis du har behov for det.

I musikprogrammet er nogle af koncerterne markeret med et High Energy ikon. Det betyder, at du må forvente, at der vil være særlig meget aktivitet blandt publikum foran scenen.

Du har selv en stor opgave i at være en aktiv del af at skabe den trygge oplevelse. Her er der nogle gode råd:

- Sørg for at passe på dem omkring dig
- Hold altid minimum en armslængdes afstand til personer foran dig, når du færdes på pladsen, eller står/går i køsystemer. Stop op, hvis du ikke kan holde afstand
- Respekter hvis der er lukket en vej eller et område – det er for din sikkerhed
- Husk at vise hensyn til alle omkring dig
- Mærk efter, om du synes det er rart at være der hvor du er – ellers søg til et sted hvor du trives
- Ser du nogle falde i menneskemængden, så hjælp dem op og/eller alarmér værterne
- Lad være med at mase frem mod andre – respekter dine meddeltagere, hvis I står tæt foran scenen
- Søg væk fra mængden, hvis det bliver for tæt, eller du får det dårligt – også selv om koncerten er god
- Lav kun moshing og lignende ved de koncerter, hvor det passer til kulturen – og respekter andre omkring dig
- Vær særlig opmærksom på High Energy koncerter og vurder energien inden du går tæt på
- Falder du selv og har svært ved at komme op, så tag armene ind under kroppen og skub opad. Så bliver det nemmere at trække vejret indtil andre hjælper dig op

Roskilde Festival tillader **ikke** publikum crowd surfing.

På flere af scenerne bruges skærmene til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens safety manager, der har overblik over situationen foran scenen.

Der er altid værter i områderne foran scenerne. De er der for at hjælpe dig og skabe trygge rammer. Henvend dig til dem, hvis du har behov for hjælp, og følg altid deres anvisninger.

## Arbejdsskader og forsikring

Alle frivillige er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival.

Hvis der sker en arbejdsulykke, skal du i første omgang alarmere på samme måde som ved en hvilken som helst anden ulykke eller hændelse.

Når arbejdsulykken er under kontrol, skal du kontakte den ansvarlige leder, som herefter bedes kontakte Arbejdsmiljøgruppen.

Arbejdsmiljøgruppen skal kontaktes ved alle skader, hvor den tilskadekomne efterfølgende ikke kan udføre sit arbejde som planlagt. Alt efter ulykkens karakter og omfang kan det herefter aftales, at Arbejdsmiljøgruppen kan komme på besøg og undersøge arbejdsulykken med henblik på at undgå gentagelser.

## Anmeldelse af arbejdsskade

Din leder er ansvarlig for at anmelde arbejdsskaden til forsikringen hos Roskilde Festival via denne [elektroniske formular](#), som også findes i People under "Roller og vilkår -> Arbejdsmiljø -> Anmeld en arbejdsulykke". Anmeldelsen skal foretages senest 11. juli.

## Kontakt til Arbejdsmiljøgruppen

Arbejdsmiljøgruppen kan kontaktes, hvis I har spørgsmål til tilrettelæggelse af jeres arbejde, forebyggelse af arbejdsulykker eller om arbejdsmiljøforhold generelt. Arbejdsmiljøgruppen kan kontaktes på følgende måder:

**Telefon:** 30 38 95 55

**Email:** [arbejdsmiljo@roskilde-festival.dk](mailto:arbejdsmiljo@roskilde-festival.dk)

Bemærk, at arbejdsmiljøtelefonen normalt er åben i tidsrummet 9-18. Ved alle akutsituationer skal beredskabskontoret kontaktes.

## Beredskabskontor

Roskilde Festivals akutberedskab bliver koordineret fra beredskabskontoret, som er åbent fra fredag 23. juni kl. 12:00 til søndag 2. juli kl. 20:00.

Den primære kontakt til beredskabskontoret skal foregå via radio. Det er vigtigt, at kald kommer på radioen først, da alle i rummet kan høre med, hvis det er noget vigtigt. Opkald på radioen bliver optaget, hvilket telefonopkald ikke gør. Optagelserne er vigtige i tilfælde af en større ulykke.

## Kontakt

Service nummer til Beredskabskontor: **tlf. 70 120 114**

Akut brug for hjælp fra Security, Samaritter eller brandvæsen: **tlf. 70 120 112**

Vi anbefaler, at du indkoder telefonnumrene i din mobiltelefon, så du nemt kan tilkalde hjælp, hvis der er behov for det.

Kommer en frivillig til skade uden for beredskabskontorets åbningstid og har brug for ambulance, alarmér da via 112.

## Brand

På Roskilde Festival er åben ild absolut kun tilladt de steder der er indrettet til det. Dette inkluderer også lejrbrå, fakler, stearinlys, primus og grille. Der er indrettet kogeøer flere steder på festivalen.

Roskilde Festival samarbejder med Roskilde Brandvæsen, som er til stede i festivalens åbningstid. Ydermere er der brandværter runderende på pladsen.

Trods det er du er en meget afgørende del af en hurtig indsats, så sørg altid for at have sat dig ind i placering af slukningsmateriel i dit arbejdsområde, og vid hvordan du tilkalder hjælp.

Opstår en brand, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontoret på **tf. 70 120 112**
- Red personer i fare hvis forsvarligt
- Sluk branden hvis det er forsvarligt
- Modtag brandvæsenet

Tast gerne telefonnummeret ind i din telefon nu, så du har det hvis behovet opstår

## Farvekoder for veste

Flere af festivalens frivillige er genkendelige på deres farvede veste.

**Orange:** Serviceværter camping, porte, parkering eller safety-værter

**Gul:** Service- og sikkerhedsledere

**Gul/grøn:** Technical Crew

**Hvid:** Social Workers eller festivalafviklingsleder

**Beige:** Security og brandværter

**Grøn:** Læger og sygeplejersker

**Turkis:** Bar Managers, drikkevare- og handelskontrol

**Rød:** Livreddere

**Stærk grøn:** REACT – affaldshåndtering på camping

**Lilla (Media printet på vesten):** Presse

**Lilla:** Særlig opgaveløsning

## Færdsel på pladsen under opbygning og nedtagning

Under opbygning og nedtagning af festivalpladsen, er det vigtigt, at du respekterer, at det er en arbejdsplads. Dette gælder især på indre plads.

Husk derfor følgende:

- I dagene op til festivalen skal du kun færdes på indre plads, hvis du har et arbejdsmæssigt ærinde.
- Færdselsloven gælder også på festivalområdet, og hastighedsgrænsen er max 20 km/t – tag særligt hensyn ved færdsel på indre plads.
- Respekter altid hegn, afspærringer og tilsvarende foranstaltninger ved arbejdsområder.
- Kør kun på faste veje, og undlad at køre på græsset

[Læs mere i arbejdsmiljøhåndbog](#)

## I tilfælde af tordenvejr

Sommermånederne er højsæson for lyn og torden i Danmark. Vi monitorer løbende vejret og har taget tiltag for at mindske risikoen ved f.eks. at jorde scener og broen over jernbanen.

Tænk over, om du kan sende en sms i stedet for at tale i telefon. På den måde belaster vi alle telefonnettet mindre.

I tilfælde af tordenvejr med lyn på festivalpladsen skal du:

- Søge i ly, før tordenvejret er lige over festivalpladsen
- Undgå at opholde dig i høje tårne eller metalkonstruktioner

- Undgå at stå oprejst på åbne områder, f.eks. parkeringsarealer
- Undgå at søge ly under træer, specielt ikke et enkeltstående træ og heller ikke i et telt under et træ.
- Undgå badning i åbent vand.
- Lade være med at arbejde med større, elektrisk ledende genstande – f.eks. hegn, rækværk, vandhaner eller apparater forbundet til el- og telefonnetten.
- Lægge eventuelle faner og paraplyer fra dig, så du ikke står med en lynafleder i hånden.
- Holde afstand til metalmasterne i koncertteltene.

Hvis tordenvejret er lige over dig, og du ikke er nået i ly, så sæt dig på hug med hovedet mellem benene, hvis det kan lade sig gøre, uden det er til fare for dig selv og andre. Gør dig så lav som mulig med så lille et areal som muligt, der rører jordoverfladen.

Du kan evt. også søge mod parkeringspladserne. Sidder du i en bil og har plads til andre i bilen, så tænd for dit nødblink, så de kan se du har plads.

Det er rimeligt sikkert at tale i mobiltelefon, men husk, at det er en elektrisk ledende genstand, du har i hånden.

## I tilfælde af ulykke

I tilfælde af ulykke på festivalpladsen skal du:

- Stands ulykken
- Skab overblik og vurder situationen
- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontorets **tlf. 70 120 112**
- Tilkald din leder
- Iværksæt førstehjælp
- Afspær området
- Bliv ved patienten til hjælpen er fremme

## Konflikter

Sammen skaber vi en festivalby med et helt særligt fællesskab. Et fællesskab, som vi sammen skal værne om. Derfor har vi nogle dogmer for fællesskabet:

### Respekter frirummet

Du er medskaber af en enestående orange stemning. Det minder om en drøm, men det er virkelighed. Nyd friheden, glem hverdagen og udforsk grænserne, men husk respekten og værn om fællesskabet.

### Respekter hinanden

Du møder mennesker med andre værdier, normer og vilkår for at deltage, end du selv har. Uanset hvem du møder på din vej, så vis respekt for dem og deres grænser. Roskilde festivals fællesskab er lig med åbenhed, nysgerrighed og omsorg på tværs af ståsted og udgangspunkt

### Hvis der opstår konflikter

Der vil altid være nogle, som har svært ved at følge disse dogmer, og derfor er du en vigtig del af bidraget til fællesskabet ved at påtale manglende respekt overfor andre eller tilkalde hjælp.

Opstår der konflikter, kommer din egen sikkerhed først. Herefter dine medfrivilliges og så deltagernes. Du forventes at handle, men ikke at du bringer dig selv i fare.

Vi tror på, at alle vil det bedste, og derfor vil vores håndtering af overtrædelse af dogmerne være baseret på dialog. Vores safety værter er trænet til at skabe "Safer Spaces" og kan tage denne dialog.

Nogle gange er dialog desværre ikke nok, og så kan Security træde til. Security er fra en ekstern leverandør, og har kompetencer til at give værter ekstra støtte.

De har også muligheden for at sanktionere hårdere ved undtagelsesvis at bortvise deltagere. Security handler på ordre fra Beredskabskontoret og kan blandt andet bortvise festivaldeltagere og frivillige efter aftale med festivaloperationslederen.

Du skal altid respektere værter og Securitys anvisninger.

## Kontakt

Hvis du oplever konflikter, kan du kontakte din leder eller ringe til Beredskabskontoret på **tlf. 70 120 112**

## Normalbilledet

Vær altid opmærksom på, om alt omkring dig virker normalt. Dette gælder alt fra folks bevægelser og efterladte ting til køretøjer eller konstruktioner, der er særligt belastede. Reager altid, hvis du ser ting, der virker som om, de er gemt væk, eller hvis der er noget åbenlyst forkert.

Hvis du oplever noget, der er udenfor normalbilledet, skal du:

- Informere din leder eller ringe til Beredskabskontoret på **tlf. 70 120 112**
- Blive på stedet eller ved personen
- Eventuelt notere dine observationer

Hvis du har forespørgsler til Beredskabskontoret, skal de foregå på **tlf. 70 120 114**

## Opbevaring af medicin

I samariterrvagten tilbyder vi opbevaring af medicin, som skal opbevares på køl. Medicinen skal afleveres til personale fra Røde Kors, som vil registrere medicinen. Ved indlevering skal du oplyse navn, fødselsdato og telefonnummer. Ved udlevering oplyses samme data.

Ved ikke afhentet medicin efter festivalen, kontakter vi dig med henblik på at aftale udlevering/destruktion af medicinen.

Samariterrvagten er placeret i East i område M. Samariterrvagten er bemannet af læger og sygeplejersker, hvor alle stort set har deres daglige gang indenfor anæstesi, intensiv, skade eller akut medicin samt Røde Kors og Beredskabsstyrelsen.

## Operationsleder og Afviklingsleder

Roskilde Festival har en festivalleder og en sikkerhedschef. Disse har uddelegeret driften af festivalen til vagtgående ledelse, for at der hele tiden er nogen der er til stede med fokus på festivalens drift.

Derfor er der en Operationsleder på beredskabskontoret fra fredag 23. juni kl. 12:00 til søndag 2. juli kl. 20:00.

Skulle du få en opringning om en opgave fra Operationslederen, skal det derfor anses en opgave udstukket fra festivalens øverste ledelse. Han/hun har kompetence til at træffe de beslutninger, der vurderes hensigtsmæssige og nødvendige, og Operationslederens meldinger og krav skal efterkommes.

Hvis Operationslederen har behov for tilstedeværelse på pladsen, vil denne sende en Afviklingsleder. Denne kan identificere sig med et id-kort, og bærer hvid vest med teksten Afviklingsleder. Ligesom Operationslederen har denne kompetence til at træffe de beslutninger, der vurderes hensigtsmæssige og nødvendige, og Afviklingslederens meldinger og krav skal efterkommes.

## Kontakt

Du kan komme i kontakt med Operationslederen ved at ringe til Beredskabskontoret på **tf. 70 120 114**

## Pitsystemerne

Foran festivalens to største scener er der særlige, indhegnede områder, også kaldet pits. At opholde sig i pitten under koncerter kan være en intens og fysisk oplevelse. Vi beder dig om kun at opholde dig i pitten, hvis du føler dig helt sikker derinde.

Der er indgange i begge sider af pitsystemet. Når koncertområdet er tømt og rengjort fra den tidligere koncert, åbnes en sluse, hvorigennem deltagerne roligt kan lukkes ind i området, klar til den næste koncert.

### Særligt for pit-systemet ved Orange Scene

De to bagerste områder i pitten er åbne, så du kan bevæge dig ind og ud under hele koncerten. Området er åbent hele dagen og kan rumme ca. 10.000 mennesker. Det er ikke tilladt at medbringe campingstole.

Det forreste område af pitten er et samlet område, som kan rumme op til 4.700 mennesker. For at få adgang til området skal du have et særligt armbånd på.

### Hvordan får jeg armbånd til den forreste pit?

Hvis du vil se en koncert fra den forreste pit, skal du på dagen for koncerten hente et armbånd ved udleveringsstedet ved pitten.

Udleveringsstedet åbner onsdag 28. juni kl. 17. torsdag 29. juni til lørdag 1. juli åbner udleveringsstedet kl. 10.00. Indgang via port 19 eller port 8, da de åbner lidt før de andre porte.

Et armbånd giver adgang til den forreste pit til en specifik koncert, fra der åbnes til den pågældende koncert og frem til 15 minutter før koncertstart. Du kan dermed bruge dagen på at høre andre koncerter eller passe din opgave og blot komme op mod koncertstart i stedet for at ligge i kø.

Fyldes forreste pit ikke op inden koncertstart, åbnes området for folk uden pitarmbånd. Det samme sker, hvis folk forlader pitten under koncerten.

## Samaritter

Der er samaritervagt på campingpladsen i East, som har døgnåbent fra lørdag 24. juni kl. 08.00 til søndag 2. juli kl. 14.00.

Er du selv kommet til skade, eller ser du, at andre er kommet til skade, skal du henvende dig til samaritervagten for at få hjælp.

Ved akut brug for samaritter assistance, hvor du/I ikke selv kan gå til samaritervagten, så ring til Beredskabskontoret på **tlf. 70 120 112**.

## Sikkerhedsudstyr og værnemidler

Ved nogle typer arbejde og i nogle områder skal der benyttes det nødvendige sikkerhedsudstyr (fx sikkerhedshjelm og sikkerhedssko). Det kan eksempelvis være i sceneområderne.

Kontakt i første omgang din leder, hvis du er i tvivl om, hvilke værnemidler og sikkerhedsudstyr du skal bruge til din opgave.

[Læs mere i vores katalog over værnemidler](#)

## Social Workers

Social Workers er en del af festivalens beredskab, og har under hele festivalen en række teams gående rundt på både campingområdet og festivalpladsen, som man altid kan snakke med.

Du kan kende dem på de hvide veste med skriften SOCIAL WORKER.

Det er et tværfagligt team bestående af pædagoger, læger og medicinstuderende, misbrugskonsulenter, psykologer, socialrådgivere og sygeplejersker.

Social Workers har primært to opgaver:

1. **Opsøgende, kontaktskabende arbejde.** Vi laver opsøgende og forebyggende arbejde alle dage på festivalen og går rundt blandt festivalens deltagere; både betalende og frivillige. Her starter vi den gode og nysgerrige snak om, hvordan I trives, hvad I har haft af spændende oplevelser på festivalen, om den gode festival- og festkultur, men også om hvordan I kan få hjælp fra os, hvis der er behov for det.
2. **Psykisk førstehjælp.** Vi giver psykisk førstehjælp/ krisestøtte, når vi møder eller kaldes ud til en eller flere personer, som har været udsat for en voldsom hændelse eller er i krise. Her tilbyder vi samtale, debriefing og mest af alt støtte og omsorg i form af psykisk førstehjælp.

Alle Social Workers er trænet i at hjælpe personer i krise samt deres pårørende.

### Kontakt

Social Workers kan tilkaldes ved henvendelse til tårnene på campingområderne, via din leder hvis du er frivillig og så kan alle ringe til Roskilde Festivals beredskabskontor på tlf. 70 120 112.

## Tyveri

Hvis du ser nogen stjæle eller opføre sig mistænksomt, er det vigtigt, at du giver besked videre til politiet. Bliver du selv bestjålet, eller taler du med nogen, der ønsker at anmelde et tyveri, skal du henvise dem til at foretage en anmeldelse online på [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Husk altid at aflåse dit telt og at passe på dine ejendele. Ser du andre, der ikke har låst deres telt, eller som f.eks. har deres pung eller mobiltelefon siddende meget yderligt, så mind dem om, at de skal passe på deres ejendele.

Ser du tyveri, skal du:

- Tilkald hjælp via din leder eller via Beredskabskontoret på **tlf. 70 120 112**



- Observer personen på afstand
- Afvent at der kommer hjælp til stedet

## Visitation

Roskilde festival er Danmarks 4. største by med ca. 130.000 indbyggere. I en by er der ikke visitation af borgerne. Derfor er der heller ikke i vores by.

Vi har dog alligevel et særligt ansvar, og derfor foretages der stikprøvevisitation flere steder på festivalpladsen. Visitation er frivilligt, men værterne og security har retten til at afvise dig fra festivalen, hvis du afslår.

Det kan være svært helt at fastslå, hvad der ikke må tages med ind, så brug din sunde fornuft, og vurder ud fra følgende rammer:

### Respekter frirummet

Du er medskaber af en enestående orange stemning. Det minder om en drøm, men det er virkelighed. Nyd friheden, glem hverdagen og udforsk grænserne, men husk respekten og værn om fællesskabet.

### Respekter hinanden

Du møder mennesker med andre værdier, normer og vilkår for at deltage, end du selv har. Uanset hvem du møder på din vej, så vis respekt for dem og deres grænser. Roskilde festivals fællesskab er lig med åbenhed, nysgerrighed og omsorg på tværs af ståsted og udgangspunkt

### Respekter miljøet

Sammen passer vi på verden og vores omgivelser. Vi skal bruge festivalfællesskabet til at vise den grønne vej ind i fremtiden. Efterlad festivalbyen lige så ren, som du fandt den. Sortér dit affald og tag campingudstyr med hjem; ellers ender det som miljøskadeligt affald.

Vi anbefaler derfor:

- Undlad at tage ting med som fylder unødigt
- Undlad at tage ting med som du ikke kan tage med hjem igen efter festivalen
- Undlad at tage større værdier med

Vi har dog sat nogle rammer for ting du ikke må have med:

### Gennem ydre porte (campingområdet):

- Poser og lignende med pantindsamling
- Byggematerialer og værktøj (undtaget til officielt arbejdsbrug for festivalen)
- Møbler og lignende (undtaget er standard foldbare letvægts campingmøbler)
- Påklædning eller andet der markerer tilhørsforhold til bande eller rockermiljø
- Våbenlignende effekter
- Generatorer
- Pyroteknik
- Droner (uden forudgående affale med festivalens sikkerhedsorganisation)
- Spraymaling og sprittuser
- Brændstof/trykflasker (undtaget Trangia brændstofflasker 1 liter flasker. Husk kun at bruge åben ild ved kogeøerne)

### Gennem indre porte (indre plads):

Alt det man ikke må have igennem ydre porte, samt:

- Glasflasker
- Mere end ½ liter drikkevarer. Skal være åbnet, men prop må gerne blive på plastikflasker.
- Musikanlæg
- Cykler uden tilladelse
- Trækvogne

### **Gennem indgange til pitsystem foran Orange og Arena:**

Alle effekter fra ovenstående – undtaget herfor er dog mad og drikke købt på pladsen.

- Bannere og flag
- Tasker større end A3
- Glasflasker og dåser
- Større effekter som f.eks. stole

## **Tilgængelighed**

### **Koncerter**

Ved de fleste scener er der podier, som hjælper deltagere i kørestol op i hovedhøjde med resten af publikum.

Hvis du har svært ved at stå tæt sammen med mange mennesker, anbefaler vi, at du i god tid orienterer dig i forhold til podier, siddeinstallationer, tæthed blandt publikum, storskærms placeringer og lydforhold ved de enkelte scener. Værterne foran scenerne står klar til at hjælpe.

Vi kan ikke tilbyde pladsreservationer på podierne til de enkelte koncerter.

Vi anbefaler, at du ankommer i så god tid som muligt, så du får den bedst tænkelige liveoplevelse.

### **Kontakt**

Vi anbefaler dig at udfylde vores online kontaktformular om tilgængelighed før festivalen. Her kan du kort fortælle om dine behov, og vi vil herefter kontakte dig og fortælle om de forskellige muligheder.

[Udfyld kontaktformular om tilgængelighed](#)

Har du yderligere spørgsmål om din kommende festivaloplevelse – eller er du i tvivl om hvorvidt Roskilde Festival er noget for dig – er du velkommen til at kontakte os via e-mail på [handicapservice@roskilde-festival.dk](mailto:handicapservice@roskilde-festival.dk). Så vender vi hurtigst muligt tilbage til dig.

Vi er også interesseret i at høre fra dig, hvis du har forslag til, hvordan vi kan gøre Roskilde Festival endnu mere tilgængelig.

### **Kontakt under festivalen**

Under festivalen kan du kontakte os døgnet rundt på telefon 46 36 66 13. Vi kan hjælpe med praktiske ting såsom at finde et toilet, give en hånd med at komme tilbage til teltet eller lappe en punkteret kørestol.

Hvis du får akut behov for hjælp, kan du altid henvende dig til vores serviceværter i orange veste. De kan hjælpe dig – enten selv eller ved at tilkalde deres leder.

## Deltag i samtalen om tilgængelighed

Endeligt kan du være med i Facebook-gruppen Roskilde Festival Our Way og deltage i samtalerne om tilgængelighed og handicapservice. Her kan du stille spørgsmål og dele dine festivalerfaringer med andre.

[Bliv medlem af Roskilde Festival Our Way](#)

## Ledsager

Du kan få én ledsager gratis med på Roskilde Festival, hvis du har behov for det. Ledsageren kan skiftes ud i løbet af festivalen – så når din ene ledsager forlader området, kan en anden komme ind og overtage.

Du og din ledsager skal følges, når I ankommer til Roskilde Festival. Som frivillig får din ledsager adgang til de samme områder, du selv har adgang til.

Som dokumentation for dit behov skal du enten kunne fremvise:

- Et ledsagekort udstedt af [Danske Handicaporganisationer](#)
- Eller et af følgende tilsvarende, udenlandske kort:
  - Austria: [Behindertepass](#)
  - Belgium: [EU Disability Card](#)
  - Cyprus: [EU Disability Card](#)
  - Czech Republic: [ZTP Card](#)
  - Estonia: [Disability Card](#)
  - Finland: [EU Disability](#)
  - France: [Carte mobilité inclusion \(CMI\)](#)
  - Germany: [Schwerbehindertenausweis](#)
  - Italy: [EU Disability Card](#)
  - Luxembourg: [Behindertenausweis – Carte d'invalidité](#)
  - Malta: [EU Disability Card](#)
  - Netherlands: [OV-Begeleiderskaart](#)
  - Norway: [Ledsagerbevis](#)
  - Romania: [EU Disability Card](#)
  - Slovenia: [EU Disability Card](#)
  - Spain: [Certificado de discapacidad](#)
  - Sweden: PlusPolare-kart (contact your local municipality)
  - Switzerland: [Begleiterkarte](#)
  - United Kingdom: CEA Card [CEA Card](#) eller [Blue Badge](#)

Hvis du ikke har sådan et kort, men alligevel mener, du er berettiget til at få en ledsager gratis med på Roskilde Festival, skal du skrive til [handicapservice@roskilde-festival.dk](mailto:handicapservice@roskilde-festival.dk). Derudover skal du kontakte din teamleder.

## Overnatning

Campingområdet Handicamp er for deltagere med handicap, deltagere med fysiske udfordringer og deltagere med behov for ro – og så er det for venner, familie og hjælpere. Her bestræber vi os på at skabe rolige omgivelser og være ekstra opmærksomme på hinanden.

Vi har ingen adgangskontrol – alle kan frit komme på besøg, og vi er glade for gæster.

[Meld dig til her, hvis Handicamp er noget for dig](#)

## Parkering

Du kan benytte de særlige handicap-P-pladser, hvis du har et gyldigt EU-parkeringskort. Kortet udstedes af [Danske Handicaporganisationer](#) og en række [tilsvarende organisationer i udlandet](#).

Der er handicap-P-pladser ved alle indgange.

Husk at kortet er tilknyttet personen, ikke bilen.

## Toiletter og bade

Der er mere end 20 handicaptoiletter fordelt på festivalområdet. De fleste handicaptoiletter er aflåste, så de kun kan benyttes af folk med særlige behov.

Du kan få udleveret en nøgle til de aflåste handicaptoiletter ved at udfylde formularen nedenfor.

[Ansøg om nøgle til handicaptoiletter](#)

Du finder også toilet og bad med lift på campingområdet Handicamp.

[Læs om Handicamp](#)

## Transport og parkering

### Bus

#### Gratis shuttlebus for frivillige

Skal du rundt om festivalområdet, kan du tage en shuttlebus, der er gratis for frivillige.

Bussen er gratis at benytte for frivillige mod forevisning af frivilligarmbånd.

#### Køreplan for shuttlebussen

Fra lørdag 24. juni til lørdag 1. juli kører shuttlebussen hver halve time i tidsrummet kl. 06.00-24.00.

#### Bus for frivillige fra Roskilde Station til check-in

Skal du til check-in lørdag 24. juni, kan du tage bussen mellem Roskilde Station og check-in.

Frem til kl. 15.30 vil bussen have et synligt skilt med skriften 'Volunteer'. Derefter kører de fleste busser forbi check-in. Du kan eventuelt spørge chaufføren, om turen går forbi check-in.

Billetpris pr. enkelttur er 25 kr.

#### Bus til butikscentret RO's Torv og Roskilde Badet

Fra søndag 25. juni til lørdag 1. juli vil nogle af busserne på ruten mellem Roskilde Station og Entrance East køre forbi check-in, butikscenteret RO's Torv og Roskilde Badet. Du kan altid spørge chaufføren om ruten.

Billetpris pr. enkelttur: 25 kr.

[Se åbningstider i Roskilde Badet](#)

## Fjernbus til og fra festivalpladsen

Du kan tage bussen på længere strækninger til og fra festivalpladsen med busselskabet Flixbus.

[Se afgang her](#)

## Cykelparkering

Du kan parkere din cykel ved alle indgangene til Roskilde Festival:

- Indgang Vest ved port 25
- Indgang Nord ved hjørnet af Maglegårdsvej og Darupvej (port 1)
- Indgang Øst overfor port 35

Der er oprettet nye cykel-P-pladser ved Volunteer Camping – tæt ved skateparken.

Der er også indrettet cykelparkeringspladser ved Volunteers' Village og ved kontorområdet nær port 3A (Kamstrupstien).

Cykelparkering er gratis for alle.

## Cykeltilladelse

Alle kan frit cykle på campingområdet, lukket område og Darupvej uden cykeltilladelse.

Generelt er cykler ikke tilladt på indre plads, når området er åbent for deltagerne. Der kan dog være særlige behov for at medbringe cykel på indre plads – og kun i disse tilfælde er der behov for en cykeltilladelse.

Du skal bruge en cykeltilladelse, hvis du har behov for at cykle på indre plads mellem onsdag 28. juni kl. 16:00 og søndag 2. juli kl. 08.00 – undtaget i servicevinduet mellem kl. 04 – 10.

Du kan søge om at få udstedt en cykeltilladelse hos din leder. Ansøgningen skal derefter godkendes af din divisionsledelse. Vær opmærksom på, at du skal have et særligt behov for at cykle på indre plads for at få tilladelse.

Cykeltilladelser udleveres i check-in i form af et bånd, der skal monteres på cyklen.

Uden cykeltilladelse vil det stadig være muligt at tage cyklen med:

- fra Darupvej til Camping East, både øst og vest for indre plads
- gennem port 14 til port 10 bag om Apollo og Pavilion.
- gennem port 3(A) til port 41 bag om Backstage Village og Sovebyen

## Kørsel på festivalområdet

Færdselsloven gælder også på festivalområdet, og hastighedsgrænsen overalt er på maks. 20 km/t.

Medbring altid kørekort, når du kører bil, og vis hensyn til den gående trafik. Vær særligt opmærksom i de meget trafikerede områder. Kør aldrig på græsarealerne, hvis det kan undgås.

Du må ikke benytte arbejdskøretøjer, trucks m.v. uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejdskøretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

## Udlevering af kørselstilladelser

Flere steder på festivalpladsen er der særlige regler for kørsel og parkering.

[Du kan læse om kørselstilladelser på RF23 her](#)

## Perioder med kørselsforbud

Fra onsdag 28. juni til søndag 2. juli kl. 04:00 er kørsel på indre plads kun tilladt i tidsrummet mellem kl. 04:00 og kl. 10:00. Undtaget herfor er kørselstilladelserne K1, ART (kørsel til Gaia) samt i særlige tilfælde EX.

Darupkorridoren (Darupvej mellem port 20 og port 2) lukkes onsdag 28. juni kl. 16:00 i forbindelse med åbningen af indre plads. Alle biler henvises til at køre via Vor Frue og Darup. Darupkorridoren vil blive åbnet for kørsel med den rette tilladelse igen, når åbningen af indre plads er gennemført.

På samme måde kan der forekomme kortvarige stop for kørsel i forbindelse med, at store mængder mennesker ankommer eller forlader festivalpladsen.

Scan QR-koden på kørselstilladelsen for yderligere information eller kontakt Kørselskontoret.

## Parkering

Vi anbefaler alle at bruge offentlig transport eller at cykle til festivalen. Det er bedre for miljøet, og vi vil hellere bruge parkeringspladserne til bedre campingfaciliteter.

Vi forstår imidlertid, at nogle bliver nødt til at tage bilen, og vi har derfor en række parkeringspladser til rådighed i forbindelse med Roskilde Festival.

## Parkering for frivillige

Der findes to store parkeringsområder for biler – EAST og WEST (som er underopdelt i to zoner: W og WY).

Som frivillig har du mulighed for at parkere dit køretøj ved parkeringsområderne for frivillige. Dette er gratis og kræver blot, at du viser dit armbånd ved indkørsel. Områderne er placeret ved W, EY og WY.

W er til korttidsparkering, mens du er på vagt, mens EY og WY er til langtidsparkering. Der er ca. 15 minutters gang fra p-arealerne til, du er på festivalen.

Ønsker du en parkeringsplads med anden placering, kan du købe en parkeringsplads i betalingsområderne på lige fod med festivaldeltagere.

[Se kort over parkeringsområder](#)

## Åbningstider for parkeringsområder

W (korttidsparkering), WY (langtidsparkering) og EY (langtidsparkering):

Lørdag 24. juni kl. 07.00 til søndag 2. juli kl. 12.00

## Generelt om parkering

Der er ingen overvågning på områderne, så sørg for, at din forsikring dækker eventuelle skader eller tyveri.

Det er ikke tilladt at overnatte i bilen.

Brug af åben ild, gasblus eller andre varmekilder er ikke tilladt på områderne.

## Restricted Parking for frivillige med særlige parkeringsbehov

Nord for Darupvej ved port 3, samt ved Handelsskolen, bycentre og på depotet i Vor Frue er der parkeringsområder, som kræver særlige parkeringstilladelser.

På samme måde som armbånd og kørselstilladelser, tildeles disse tilladelser individuelt i People af de respektive divisioner til biler med særlige parkeringsbehov.

## Taxi

Der er etableret taxiholdeplads overfor indgang Øst samt ved Port 200A ved check-in. Vi advarer alle imod at benytte pirattaxier.

## Tog

Der kører tog mellem Roskilde Station (spor 6) og vores egen togstation, Roskilde Festivalplads St., der ligger i Camping West. Køretiden mellem stationerne er ca. 3 minutter.

[Se afgangstider og ændringer på rejseplanen.dk](https://www.rejseplanen.dk)

## Togbillet – priser og salg

Enkeltbilletter mellem Roskilde Station og Roskilde Festivalplads St. koster 25 kr.

Du kan ikke bruge rejsekort til Roskilde Festivalplads St. – det kan du kun til Roskilde Station.

DSBs og DOTs billetpriser gælder, hvis du skal længere end Roskilde Station.

## Billetsalg på festivalpladsen

DSB har et selvstændigt billetsalg ved Roskilde Festivalplads St. Her kan du købe togbilletter, afhente bestilte billetter og hente information om afgangstider, priser, DSB Ung m.v.

**OBS:** Vi modtager ikke kontanter i billetsalget på festivalpladsen.

Billetsalget har åbent i samme tidsperiode, som der kører toge til og fra stationen.